

Acceso por sección

La rejilla completa de lo que alcanza cada rol. **Leyenda:**  solo lectura ·  lectura y escritura · — sin acceso.

Todo el acceso que se muestra aquí queda además filtrado por el scope del empleado — ver [Scope: qué datos puede ver un empleado.](#)

Sección	admin	hub_manager	hub_operator	dispatcher_manager	branch_manager	report_viewer	polygon_manager	cms_editor	employee_manager	third_party_manager	alarms_config_manager
Hub — pedidos y estado			 básico	—		—	—	—	—	—	—
Hub — forzar entrega / cancelar			—	—	—	—	—	—	—	—	—
Hub — modificar ETA			—	—		—	—	—	—	—	—
Alarmas de tienda				—		—	—	—	—	—	—
Alertas de repartidor				—		—	—	—	—	—	—
Configuración de umbrales de alarma		—	—	—	—	—	—	—	—	—	
Alarmas archivadas			—	—	—	—	—	—	—	—	—
Dispatcher		—	—		—	—	—	—	—	—	—

Sección	admin	hub_manager	hub_operator	dispatcher_manager	branch_manager	report_viewer	polygon_manager	cms_editor	employee_manager	third_party_manager	alarms_config_manager
Planificador	🔒	—	—	🔒	—	—	—	—	—	—	—
Configuración de tienda	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	—	—	—	—
Pausar / reanudar reparto	🔒	🔒	—	🔒	🔒	—	—	—	—	—	—
Transportistas externos — marca	🔒	—	—	🔒	—	—	—	—	—	🔒	—
Transportistas externos — tienda	🔒	—	—	🔒	—	—	—	—	—	—	—
Zonas de reparto	🔒	—	—	🔒	—	—	🔒	—	—	—	—
Métricas	🔒	🔒	🔒	🔒	—	🔒	—	—	—	—	—
Informes de ventas	🔒	—	—	—	—	🔒	—	—	—	—	—
Empleados y repartidores propios	🔒	—	—	—	—	—	—	—	🔒	—	—
CMS — reclamaciones y recursos	🔒	—	—	—	—	—	—	🔒	—	—	—

Sección	admin	hub_manager	hub_operator	dispatcher_manager	branch_manager	report_viewer	polygon_manager	cms_editor	employee_manager	third_party_manager	alarms_config_manager
Configuración del chatbot ¹	☞	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Gestión de la API externa ¹	☞	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Agente de voz ¹	☞	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Códigos promocionales ¹	☞	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Códigos de voucher ¹	☞	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Gestión de roles y asignaciones	☞	—	—	—	—	—	—	—	☞	—	—

¹ **Módulos añadidos recientemente**, accesibles hoy solo para `admin`. Ver [Catálogo de roles](#).

Cómo leer esta tabla

- `super_admin` tiene ☞ en todas las filas; se omite para que la tabla siga siendo legible.
- `branch_viewer` es un rol de apoyo de solo lectura sobre la configuración de tiendas; se omite por el mismo motivo. Combínalo con otro rol en lugar de usarlo solo.
- "☞ básico" en `hub_operator` significa las acciones habituales del hub, pero **no** las críticas: se excluyen forzar entrega, cancelar y modificar ETA.
- Gestión de roles y asignaciones** se divide en dos: `employee_manager` puede asignar roles existentes, configurar el scope y gestionar excepciones, pero no puede crear ni editar definiciones de roles. Ver [Gestionar roles desde la consola](#).

Si un rol casi encaja

No busques un rol que coincida exactamente con una persona. O combinas dos roles ([Combinaciones habituales de roles](#)), o mantienes el rol más cercano y añades una sola excepción ([Excepciones individuales de permisos](#)).

Created 2026-09-17 16:29:09 UTC by Fran Sanchis
Updated 2026-09-18 07:48:53 UTC by Fran Sanchis