

Alarmas archivadas

“ **Necesitas:** *Alarmas archivadas* — ver. Exportar requiere el permiso de exportación de métricas. `hub_manager` tiene la consulta; la exportación de cadena suele ser de `admin`.

Archivar una alarma no la borra. Las alarmas archivadas se conservan y se pueden revisar después: el histórico es donde aparecen los patrones que ningún turno suelto deja ver.

Dónde están

Las alarmas archivadas viven en **Métricas**, no en el tablero del Hub en vivo. La separación es deliberada: el Hub es para lo que hay que atender ahora, Métricas es para lo que pasó.

Para qué sirve el histórico

Pregunta	Cómo la responde el histórico
¿Esta tienda siempre está así?	Compara su volumen de alarmas con tiendas equiparables en el mismo periodo
¿Nuestro umbral es sensato?	Una alarma que se archiva en segundos cada vez está saltando demasiado pronto — ver Configuración de alarmas
¿Sirvió de algo aquel cambio?	Compara las semanas anteriores y posteriores a un cambio de configuración
¿Sobre qué alarmas no actúa nadie?	Un tipo de alarma que siempre se archiva de inmediato, sin que pase nada más, es ruido

Ajustar umbrales con el histórico

Esta es la razón principal de que exista el histórico. Antes de cambiar un umbral en [Configuración de alarmas](#), mira qué hizo realmente esa alarma durante un periodo representativo: una quincena,

no un turno malo.

Hay dos patrones sobre los que merece la pena actuar:

- **Salta constantemente y siempre se archiva al momento.** Demasiado sensible. Súbelo, o apágala si no aplica a vuestra forma de operar.
- **No salta nunca, pero el problema aparece en las reclamaciones de clientes.** Demasiado laxo. Bájallo.

Recuerda que los umbrales son de cadena: un cambio hecho para callar una tienda cambia todas.

Exportar

El histórico se puede exportar para analizarlo fuera de la consola. La exportación es un permiso aparte y superior al de consulta, porque una exportación deja atrás por completo los controles de acceso de la consola.

“ Un fichero exportado ya no está filtrado por scope. Quien abra la hoja de cálculo verá todo lo que contenga, con independencia de lo que pudiera ver en la consola. Trata las exportaciones en consecuencia, y prefiere compartir una conclusión antes que el fichero en bruto.

Páginas relacionadas

- [Alarmas de tienda](#) — la vista en vivo y el archivado
- [Configuración de alarmas](#) — dónde se cambian los umbrales
- [Tiendas y alertas de repartidor](#) — alertas del lado de repartidores

Created 2026-09-17 16:29:19 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-18 07:49:00 UTC by Fran Sanchis