

Alarmas de tienda

“ **Necesitas:** *Hub* — alarmas de tienda para verlas. Archivar requiere *Hub* — archivar alarmas, normalmente `hub_manager` .

Las alarmas de tienda señalan que una **tienda** necesita atención, a diferencia de las alertas de repartidor, que señalan a una persona, y de las incidencias, que registras tú.

Qué te dicen

Una alarma salta cuando una tienda cruza un umbral configurado: demasiada carga, demasiadas cancelaciones, demasiados pedidos incumpliendo su hora prometida. Qué cuenta como "demasiado" es configurable por tipo de alarma — ver [Configuración de alarmas](#).

Una alarma es una señal, no un diagnóstico. Te dice dónde mirar, no qué está mal.

Cómo atenderlas

1. **Mira la tienda, no la alarma.** Abre sus pedidos y observa qué está pasando de verdad.
2. **Decide si es un problema operativo o de umbral.** Una tienda con alarma durante un pico real es el sistema funcionando. Todas las tiendas con alarma cada mediodía significa que el umbral está mal.
3. **Actúa sobre el problema de fondo**, si lo hay: reasignar, pausar el reparto, cambiar una hora prometida.
4. **Archiva la alarma** una vez atendida.

Archivar

Archivar marca una alarma como atendida y la saca de la vista activa. No la borra: las alarmas archivadas siguen disponibles para revisión — ver [Alarmas archivadas](#).

Archiva cuando la alarma esté **atendida o entendida**, no simplemente vista. Una alarma archivada sin haberla mirado es peor que una que sigue activa, porque ahora parece resuelta para

todos los demás.

“ Archivar es un permiso superior al de ver, a propósito. Cualquiera en turno puede ver qué está saltando; decidir que algo está atendido es un criterio de responsable de turno.

Cuando el tablero está lleno de alarmas

Las alarmas que saltan constantemente dejan de leerse. Si una tienda o un tipo de alarma está permanentemente encendido:

- Contrasta el umbral con lo que esa tienda puede hacer de forma realista — [Configuración de alarmas](#).
- Comprueba si es una misma causa raíz produciendo muchas alarmas, y no muchos problemas.
- Plántate si las tolerancias de retraso de la tienda encajan con su realidad — [Ajustes de reparto de la tienda](#).

Ajustar un umbral para que salte cuando alguien deba actuar, y calle el resto del tiempo, vale más que despachar una lista larga.

Páginas relacionadas

- [Tiendas y alertas de repartidor](#) — el equivalente del lado de repartidores
- [Configuración de alarmas](#) — dónde se configuran los umbrales
- [Alarmas archivadas](#) — revisar lo ya atendido
- [Registrar una incidencia](#) — dejar constancia de qué salió mal en un pedido concreto