

Alertas operativas

“ Necesitas: Informes de ventas.

Tres informes que devuelven solo las tiendas que ahora mismo están fuera de un umbral que tú fijas. Donde el informe de operaciones lo muestra todo, estos muestran únicamente lo que requiere atención.

Los tres

Alerta	Marca una tienda cuando	Umbral por defecto
Carga de reparto	Los pedidos pendientes por repartidor activo superan el umbral	2
Cancelaciones	El porcentaje de pedidos válidos cae por debajo del umbral	90 %
Puntualidad	El porcentaje de puntualidad está por debajo del umbral y el tiempo medio de entrega supera el máximo	80 % y 60 min

Cada umbral es un parámetro que pasas al ejecutar el informe, no un ajuste guardado. Cámbialo y vuelve a ejecutar para ampliar o estrechar lo que devuelve.

La alerta de puntualidad exige las dos condiciones

Es la que peor se lee. Una tienda solo se marca cuando está **a la vez** por debajo del porcentaje de puntualidad **y** por encima del límite de tiempo medio.

Es deliberado. Una tienda que incumple su objetivo por poco pero entrega rápido es un problema distinto de una lenta en todo, y solo la segunda merece interrumpir a alguien.

Si quieres la vista más laxa, sube el valor de minutos máximos en lugar de bajar el porcentaje.

Estas no son las alarmas del Hub

Fáciles de confundir, realmente distintas:

	Alertas operativas	Alarmas de tienda
Dónde	Informes	Hub
Umbral	Se pasa en cada ejecución, por ti	Configurado para toda la cadena
Ciclo de vida	Se recalcula cada vez que ejecutas	Se levanta y luego se archiva
Uso	Revisar un periodo	Actuar durante el servicio

Usa estas para revisar; usa [Alarmas de tienda](#) para llevar el turno.

Una forma de trabajar que funciona

1. Ejecuta las tres con sus valores por defecto para ayer.
2. Para cada tienda que aparezca, abre el [Informe de operaciones](#) filtrado a ella.
3. Revisa el **histórico de cambios de configuración**: ¿cambió algo?
4. Si aparecen varias tiendas a la vez, sospecha de una causa común antes de ir una por una.
5. Si la misma tienda aparece todos los días, el umbral está describiendo lo normal en esa tienda. O arreglas la tienda o lo aceptas: una tienda permanentemente marcada es ruido.

Páginas relacionadas

- [Informe de operaciones](#) — la foto completa detrás de una alerta
- [Alarmas de tienda](#) — el equivalente en vivo, para toda la cadena
- [Configuración de alarmas](#) — dónde se configuran los umbrales del Hub
- [Ajustes de reparto de la tienda](#) — las tolerancias contra las que se mide una tienda