

CMS: qué cubre

“ **Dirigido a:** editores de contenido que mantienen lo que ven los clientes en los canales de pedido. **Necesitas:** *CMS — ver* para consultar, *CMS — editar* para cambiar, *CMS — borrar* para eliminar. Tres niveles distintos.

El CMS cubre la capa de contenido de la experiencia de pedido: las imágenes y textos que ve el cliente, y la estructura de reclamaciones que hay detrás de atención al cliente.

Dos áreas

Área	Qué contiene
Recursos	Banners, logos, documentos y la presentación de promociones, productos, ingredientes y métodos de pago
Reclamaciones	El árbol de tipos de reclamación que se usa al registrar una reclamación de cliente

Comparten permisos, pero por lo demás son independientes.

Tres niveles de permiso, no dos

La mayoría de áreas de la consola tienen ver y editar. El CMS tiene un tercero:

Nivel	Te permite
Ver	Consultar recursos y el árbol de reclamaciones
Editar	Crear y cambiar recursos, y añadir o editar nodos de reclamación
Borrar	Eliminar un nodo del árbol de reclamaciones

Borrar está separado a propósito. Quitar un nodo del árbol cambia cómo se categorizan las reclamaciones a partir de ese momento, y eso es más difícil de revertir que editar una etiqueta.

`cms_editor` es el rol pensado para esta área y tiene los tres.

El contenido es por fuente

Este es el concepto que hace comprensible el resto del CMS.

Los recursos se guardan **por fuente**: web, app, quiosco, cada agregador. La misma marca puede mostrar un banner distinto en web y en app, porque son registros distintos.

Así que cuando editas un recurso siempre lo estás editando *para una fuente*. Cambiar el banner de la web no cambia el de la app.

“ Esto también significa que "el banner no ha cambiado" suele ser la fuente equivocada seleccionada y no un guardado fallido. Comprueba el selector antes de volver a subir la imagen.

Tu propio scope puede limitar además qué fuentes ves — ver [Cómo funciona el scope en la práctica](#).

Las páginas de este capítulo

Tema	Página
Tipos de recurso y el selector de fuente	Recursos y fuentes
Encontrar contenido incompleto	Validación de contenido
El árbol de reclamaciones	El árbol de reclamaciones
Editar banners, paso a paso	CMS - Recursos: Banners
Documentos por idioma	CMS - Recursos: Documentos
La pantalla de recursos	CMS - Recursos
Cargar reclamaciones desde un fichero	CMS - Carga CSV de Reclamaciones