

Copias de seguridad y restauración de configuración

“ **Necesitas:** el permiso de ver o editar de aquello que contenga la copia, no un permiso de copias aparte. Una copia de zonas requiere acceso a zonas de reparto; una de transportistas, acceso a transportistas; una de empleados, acceso a empleados.

Cada vez que exportas configuración se guarda una copia de seguridad. Puedes listarlas, descargarlas, restaurar una o eliminarla.

Qué se copia

Tipo de copia	Qué cubre	Permiso que sigue
Zonas	Configuración de zonas de reparto	Zonas de reparto
Zonas por horario	Reglas de cambio de zona por horario	Zonas de reparto
Transportistas externos	Configuración de transportistas por tienda	Transportistas
Empleados	Configuración de empleados y repartidores propios	Empleados

Como cada copia sigue el permiso de su propio contenido, quien puede restaurar una copia de zonas no necesariamente puede restaurar una de empleados. El acceso lo decide lo que la copia *contiene*, y se comprueba al abrirla.

Consultar copias

El listado se puede filtrar por tipo. Cada entrada indica qué cubre y cuándo se tomó. Los nombres de fichero siguen el patrón `backup-<tipo>-<fecha>.csv`, de modo que un fichero descargado sigue siendo identificable fuera de la consola.

Descargar

La descarga entrega el CSV exactamente como se capturó. Dos buenos motivos para descargar en lugar de restaurar:

- **Para inspeccionar antes de restaurar.** Abre el CSV y confirma que contiene lo que esperas, sobre todo si la copia es antigua.
- **Para comparar.** Comparar la exportación de ayer con la de hoy responde a "¿qué ha cambiado realmente?" más rápido que revisar pantallas.

Restaurar

Restaurar vuelve a aplicar una instantánea capturada.

“ **Lee esto antes de restaurar.** Una restauración reinstaura la configuración tal como estaba en el momento de la captura. Todo lo cambiado desde entonces —por ti o por cualquier otra persona— queda sobrescrito para las entidades de esa instantánea. Si dos personas han estado editando zonas esta semana, restaurar la copia de la semana pasada descarta ambos conjuntos de cambios, no solo el que querías deshacer.

La secuencia segura:

1. **Exporta ahora**, creando una copia fresca del estado actual. Es tu camino de vuelta.
2. **Descarga la copia que pretendes restaurar** y léela.
3. **Restaura.**
4. Verifica en una zona, tienda o transportista real que el resultado es el que querías.

Eliminar

Eliminar borra una copia de forma permanente. Hazlo para limpiar ruido, no para ordenar después de un cambio: las copias antiguas son justo lo que necesitas cuando un problema se detecta tarde.

Antes de eliminar, comprueba que no sea la última instantánea buena conocida anterior a un cambio importante.

Páginas relacionadas

- [Zonas de reparto](#) — donde se exportan e importan las zonas
- [Transportistas externos](#) — exportación de configuración de transportistas
- [Dónde vive cada ajuste](#) — qué controla realmente cada campo restaurado

Created 2026-09-17 16:29:07 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-18 07:48:51 UTC by Fran Sanchis