

Dónde vive cada ajuste

Más allá del plan de programación, hay varias partes del producto con ajustes que afectan directamente a las decisiones del dispatcher. Esta página los lista **según dónde irías realmente a cambiarlos**, e incluye solo los ajustes editables.

Para el plan de programación en sí, ver [Planes de programación: cómo funciona el ciclo automático](#).

Zonas

Se editan desde los ajustes de disponibilidad de repartidores de la zona.

Ajuste	Qué controla
Prioridad propia frente a transportista	Si los pedidos de esta zona van directamente a transportistas externos primero, o empiezan por tu flota propia como es habitual
Regla de orden de transportistas	Cuando hay más de un transportista disponible para la zona, en qué orden se prueban: tu orden configurado, menor coste primero, o menor tiempo primero
Transportistas permitidos	Qué transportistas pueden recibir pedidos de esta zona
Tipos de repartidor propio permitidos	Qué tipos de repartidor propio pueden repartir en esta zona. Dejarlo vacío bloquea por completo a todos los repartidores propios en la zona
Margen de tiempo adicional	Minutos extra añadidos al tiempo previsto en casa del cliente para los pedidos de esta zona, por ejemplo para compensar accesos difíciles

“ Las zonas también muestran un campo de **desviación del tiempo de entrega**, junto a campos de precios como gastos de envío o importes mínimos de pedido. Son editables en la misma pantalla pero **no los usa el dispatcher**: la desviación del tiempo de entrega la consume la web de pedidos, no la lógica de asignación.

Tiendas

Se editan desde los ajustes de dispatcher de la tienda.

Ajuste	Qué controla
Tolerancia de retraso propia / de transportistas	Ver Planes de programación: cómo funciona el ciclo automático para entender cómo funcionan juntas
Distancia máxima para personal de cocina	Hasta dónde se puede enviar a un repartidor de cocina desde la tienda. Ponlo a cero para eliminar la restricción

“ Las tiendas también tienen horarios de apertura y cierre, por día y por turno, configurados en otra parte del producto. El dispatcher **no** los usa.

Transportistas externos: ajustes generales

Se editan desde la configuración general del transportista. Aplican a toda la empresa, en todas las tiendas.

Ajuste	Qué controla
Activo	Interruptor principal. Mientras esté desactivado, este transportista nunca se considera, en ninguna tienda
Tipo de pedido / canal de venta	Restringe a qué tipos de pedido y canales de venta se le puede ofrecer
Punto de integración	La conexión usada para llegar a la plataforma del transportista. Normalmente se configura una sola vez, en el alta
Coste de entrega por defecto	Se usa para estimar y ordenar a este transportista cuando no hay precio en vivo
Margen mínimo de preparación	Cuánto tiempo debe faltar todavía para que un pedido pueda ofrecérsele
Importe máximo contra reembolso	Los pedidos en efectivo por encima de este importe no se le ofrecen
Acepta tarjeta	Si se le pueden ofrecer pedidos pagados con tarjeta
Familias de producto excluidas	Categorías de producto —por ejemplo artículos con restricción de edad— que nunca se le ofrecen
Distancia máxima	Distancia máxima de tienda a cliente para la que se le ofrecen pedidos

Ajuste	Qué controla
Ventana de cancelación gratuita	Minutos tras la asignación durante los cuales el pedido todavía puede recuperarse sin penalización. Ver Revisión de pedidos ya asignados a un transportista
Descripción	Etiqueta interna del transportista

“ En este nivel también existe un ajuste de "tiempo de entrega por defecto", pero ya no se usa: se movió a los ajustes por tienda de abajo para poder afinarlo con más precisión.

Transportistas externos: ajustes por tienda

Se editan desde los ajustes del transportista para una tienda concreta. Añaden detalle específico de tienda sobre los ajustes generales anteriores, para el mismo transportista.

Ajuste	Qué controla
Tiempo máximo para llegar a la tienda	Si el repartidor del transportista no llega dentro de este tiempo tras aceptar, el pedido se cancela y se reasigna
Tiempo estimado para llegar a la tienda (alternativo)	Se usa cuando no hay estimación en vivo para este transportista en esta tienda
Tiempo máximo para aceptar	Si el transportista no acepta el pedido dentro de este tiempo, se libera para reasignación
Tiempo de entrega por defecto	La estimación de entrega que se usa cuando no hay media histórica para este transportista en esta tienda
Agrupación permitida	Si el repartidor de este transportista puede llevar más de un pedido por viaje en esta tienda
Capacidad en esta tienda	Bolsa compartida para este transportista en esta tienda, no un límite por mensajero
Horario de operación	Días y turnos en los que este transportista está disponible en esta tienda. Fuera de ese horario se omite por completo