

Editar un empleado

“ **Necesitas:** Empleados — editar.

Editar actualiza los datos de un empleado existente, su hub y —en repartidores— cómo lo trata el dispatcher.

Cambiar datos

Abre al empleado y cambia lo que haga falta. La ficha es la fuente única de quién es esta persona, así que mantenerla exacta importa más allá de esta pantalla: los informes agrupan por hub y el dispatcher lee de aquí la configuración de repartidor.

Mover a alguien de hub

Cambiar el hub de un empleado lo mueve de operación.

“ Esto cambia a qué operación cuenta **a partir de ahora**. El histórico no se reasigna retroactivamente, así que un cambio a mitad de periodo deja el trabajo de esa persona repartido entre ambos hubs en ese periodo. Es correcto, y conviene saberlo antes de que alguien pregunte por qué los números de un hub se ven raros.

Mueve a la gente en un cambio de periodo siempre que puedas.

Configuración de repartidor

En quienes reparten, la ficha lleva la configuración que usa el dispatcher, incluido su tipo de repartidor, que decide cómo se ordena frente a los demás.

De ahí se derivan dos cosas, ambas explicadas en [Clasificación y prioridad de repartidores](#):

- **Los repartidores internos van por delante de los contratados.** Cambiar el tipo de alguien cambia quién gana cuando ambos son candidatos a un pedido.
- **El tipo también decide qué se les puede dar.** Una zona que solo permite ciertos tipos de repartidor propio se salta a todos los demás.

Así que un repartidor que "nunca recibe pedidos" suele ser una cuestión de tipo y no de disponibilidad: revisa también los tipos permitidos de la zona en [Zonas de reparto](#).

Lo que editar no cambia

No se cambia aquí	Cámbialo en
Qué puede hacer en la consola	Gestionar roles desde la consola
Qué datos puede ver	Configurar el scope de un empleado
Su contraseña	Empleados - Contraseña

Actualizar el puesto de alguien no actualiza su acceso a la consola. Si una persona cambia de función en el negocio, hay que atender a las tres cosas, y es fácil hacer una y olvidar las otras.

Después de un cambio importante

En un repartidor, confirma que el cambio tuvo el efecto buscado observando si el dispatcher empieza a usarlo como esperas en el siguiente ciclo, a no más de 60–300 segundos. Ver [El ciclo de asignación, paso a paso](#).

Created 2026-09-17 17:49:37 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-18 07:49:10 UTC by Fran Sanchis