

El ciclo de asignación, paso a paso

Cada vez que el dispatcher se ejecuta, procesa cada tienda de forma independiente, siguiendo cinco pasos en orden.

Los cinco pasos

#	Paso	Qué ocurre
1	Obtener datos	Recoge los pedidos actuales, los repartidores disponibles y la configuración de tienda y de zonas. Aquí también se revisa cualquier pedido que siga con un transportista externo de un ciclo <i>anterior</i> — ver Revisión de pedidos ya asignados a un transportista .
2	Comprobación de caché	Si nada ha cambiado desde la última ejecución, la tienda se omite en lugar de reprocesarse, para ahorrar tiempo y recursos.
3	Asignar pedidos	El paso donde se toman las decisiones, explicado en Los tres mecanismos de asignación . Aquí confluyen la lógica de transportistas externos, la de flota propia y —opcionalmente— la de clientes prioritarios.
4	Posprocesado	Se clasifican los resultados (asignaciones nuevas, pedidos aún pendientes, pedidos enviados a transportista externo, etc.), se identifican los pedidos agrupables en un mismo repartidor y todo lo que siga sin asignar recibe un último intento más flexible —ver Last-Option: la red de seguridad final — antes de marcarse como Pendiente o Crítico.

#	Paso	Qué ocurre
5	Guardar y notificar	Se guardan las asignaciones finales, se avisa a los repartidores por notificación push y se procesan las alarmas correspondientes.

“ El paso 2 es la razón de que una ejecución termine casi al instante para una tienda tranquila. Que una tienda se omita no es un error y no se pierde nada: el siguiente ciclo la recoge en cuanto algo cambie.

Qué significa "de forma independiente, por tienda"

Cada tienda se resuelve por su cuenta. Una falta de repartidores en una tienda nunca trae repartidores de otra, y una tienda cuyos datos no han cambiado se omite sin afectar al resto. Por eso, al reportar un problema del dispatcher, siempre hay que indicar la tienda — ver [Reportar una incidencia del dispatcher](#).

Dónde está el detalle

Los pasos 1 y 3 concentran casi toda la toma de decisiones, y cada uno tiene su propia página:

- La revisión de pedidos que ya están con un transportista, del paso 1 → [Revisión de pedidos ya asignados a un transportista](#)
- La comprobación de si existe realmente un sustituto → [¿Cuándo existe una alternativa?](#)
- La lógica de asignación del paso 3 → [Los tres mecanismos de asignación](#)
- El último intento del paso 4 → [Last-Option: la red de seguridad final](#)