

Empleados externos

“ Necesitas: Empleados — editar.

Un empleado externo es un **repartidor contratado** que **forma parte de tu propia flota**: alguien que reparte para ti pero no está en tu nómina.

La distinción que importa

Tres tipos de repartidor, fáciles de confundir:

	Qué son	Se gestionan
Repartidor interno	Tu propio personal	Aquí, como empleado normal
Repartidor externo / contratado	Contratado, pero parte de tu flota	Aquí — esta página
Transportista externo	Una empresa de reparto a la que entregas pedidos	Aquí no — Transportistas externos

El del medio es del que trata esta página. Un repartidor contratado sigue siendo **tu flota**: el dispatcher lo asigna individualmente, por nombre, igual que a tu personal. Un transportista externo es una empresa: le entregas el pedido y ella elige al mensajero.

Si estás configurando una plataforma de mensajería, estás en el sitio equivocado; ve a [Transportistas externos](#).

Crear uno

Crea el empleado externo en la marca, y después fija su hub y su configuración de repartidor como harías con cualquier repartidor — ver [Editar un empleado](#).

Cómo los trata el dispatcher

Los repartidores contratados van **por debajo** de los internos. Cuando ambos podrían llevar un pedido, gana el interno, y un interno puede quitarle un pedido a un contratado, nunca al revés. El orden completo está en [Clasificación y prioridad de repartidores](#).

Dos consecuencias que conviene conocer:

- **Una zona que no lista su tipo nunca les dará trabajo.** Dejar vacíos los tipos de repartidor permitidos bloquea a toda la flota propia, contratados incluidos — ver [Zonas de reparto](#).
- **Una tienda sin repartidores internos se trata con más margen.** Su tolerancia de retraso de flota propia se sustituye automáticamente por el valor de transportistas, para que una tienda 100 % contratada no quede sujeta a un criterio que no puede cumplir — ver [Ajustes de reparto de la tienda](#).

Añadir varios a la vez

Usa la importación CSV en lugar de crearlos de uno en uno — ver [Importar y exportar empleados](#).

Páginas relacionadas

- [Transportistas externos](#) — empresas de reparto, que no son esto
- [Clasificación y prioridad de repartidores](#) — cómo se ordenan los tipos
- [Zonas de reparto](#) — qué tipos de repartidor permite una zona