

Empleados: qué cubre esta área

“ **Dirigido a:** RR. HH. y cualquiera que mantenga fichas de personal y su acceso a la consola. **Necesitas:** *Empleados — ver* para consultar, *Empleados — editar* para cambiar.

El área de Empleados contiene las fichas de tu personal: quién trabaja dónde, quiénes reparten y quién puede entrar en la consola.

Qué cubre

Tarea	Página
Localizar a alguien y leer su ficha	Localizar a un empleado
Cambiar sus datos o dónde trabaja	Editar un empleado
Añadir un repartidor contratado	Empleados externos
Mover muchas fichas a la vez	Importar y exportar empleados
Dar una contraseña de consola	Empleados - Contraseña

Empleados, roles y repartidores

Tres cosas que se asocian a una persona y se gestionan en sitios distintos:

	Qué es	Dónde
La ficha del empleado	Quién es, dónde trabaja	Aquí
Su acceso a la consola	Qué puede hacer y ver	Gestionar roles desde la consola
Su configuración de repartidor	Cómo lo trata el dispatcher	Aquí, en la ficha, para repartidores

Crear un empleado **no** le da acceso a la consola, y darle un rol **no** le da una contraseña. Son tres pasos separados, deliberadamente: la mayoría de empleados no entran nunca en la consola.

Todo es por marca

El área de Empleados trabaja dentro de la marca en la que estás, y se filtra además por tu scope. `employee_manager` es el rol pensado para ella y está delimitado a nivel de marca.

Que un compañero vea un listado distinto es normal — ver [Cómo funciona el scope en la práctica](#).

Hubs

Los empleados se asocian a hubs, las agrupaciones operativas a las que pertenecen tus tiendas. El listado de hubs está disponible al editar a alguien, y determina de qué operación se le cuenta parte.

Acierta con esto antes de preocuparte por los roles: un hub correcto sin rol es un empleado normal; un rol con el hub equivocado es alguien apareciendo en los números de otra operación.

Lo que esta área no hace

- No fija contraseñas. Eso es [Empleados - Contraseña](#).
- No concede permisos. Eso es [Gestionar roles desde la consola](#).
- No configura los mensajeros de los transportistas. El personal de un transportista es suyo, no tuyo — ver [Transportistas externos](#).

Created 2026-09-17 17:49:36 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-18 07:49:09 UTC by Fran Sanchis