

Glosario del dispatcher

Estos términos se usan de forma consistente en todo el capítulo de Reparto y Dispatcher.

Término	Significado
Flota propia / Repartidores propios	El personal de reparto de tu propio negocio: repartidores y, en algunos casos, personal de cocina que también reparte
Transportista externo	Un proveedor de reparto externo (por ejemplo una plataforma de mensajería) que se usa cuando tu flota propia no es la mejor opción
Clientes prioritarios (Platinum)	Función opcional que da a ciertos pedidos —normalmente de clientes de fidelización o VIP— más posibilidades de entregarse a tiempo, sin perjudicar injustamente a los pedidos normales
Modo PG	Método de asignación por orden de llegada (FIFO): los pedidos se asignan al mejor repartidor disponible en el orden en que entraron
Google OR-Tools	Motor avanzado de optimización de rutas, que se usa normalmente cuando hay más pedidos pendientes que repartidores disponibles, para planificar rutas más eficientes
Last-Option	Red de seguridad final, dentro del mismo ciclo, para pedidos que el proceso normal no ha podido colocar — ver Last-Option: la red de seguridad final
Idle (libre)	Repartidor sin ningún pedido asignado
Waiting (esperando)	Repartidor con pedidos asignados que todavía no ha salido de la tienda
On The Way (en ruta)	Repartidor que ya ha salido de la tienda para entregar al menos un pedido
Zona de tienda	Estar a unos 350 metros de la tienda: lo bastante cerca como para considerarse "en la tienda" a efectos de asignación
Tiempo hasta la tienda	Tiempo estimado para que un repartidor vuelva a la tienda
Tiempo hasta la entrega	Tiempo estimado para que un repartidor complete una entrega
Ciclo de asignación / Ejecución	Una ejecución completa del algoritmo sobre todas tus tiendas, lanzada automáticamente según la programación que definas
Agrupación (clubbing)	Agrupar más de un pedido en el mismo repartidor o transportista para un solo viaje

Término	Significado
Crítico	Pedido todavía sin asignar que ya ha superado su hora prometida de entrega
Pendiente	Pedido todavía sin asignar que aún no va tarde

Created 2026-09-17 16:28:56 UTC by Fran Sanchis
Updated 2026-09-18 07:48:44 UTC by Fran Sanchis