

Glosario

Términos usados en toda la consola. El vocabulario específico del dispatcher —estados de repartidor, Last-Option, tiempos— está en el [Glosario del dispatcher](#).

Término	Significado
Marca	Una identidad comercial dentro de tu empresa. Casi todas las pantallas trabajan con una marca cada vez, y los datos están separados por marca
Tienda	Una ubicación física. En algunas pantallas aparece como sucursal
Hub	Una agrupación operativa de tiendas. Los empleados pertenecen a un hub, y determina a qué operación cuenta su trabajo
Fuente	De dónde vino un pedido: web, app, quiosco o un agregador. El contenido y algunos informes se separan por fuente
Scope	Qué datos puede ver un empleado: marcas, tiendas, fuentes. Se fija una vez por persona y se aplica en todas partes
Rol	Qué puede hacer un empleado. Una persona puede tener varios; los permisos se combinan
Permiso	Una capacidad concreta, como asignar un repartidor o exportar métricas. Los roles se construyen con ellos
Excepción	Conceder o denegar un permiso a una persona, por encima de sus roles. Un deny siempre gana
Fecha de negocio	La jornada comercial a la que pertenece un pedido. Los pedidos nocturnos pertenecen a la fecha de negocio anterior, no a la natural
Hora prometida	La hora de entrega que se le dio al cliente, y contra la que se mide el retraso
Flota propia	Tus repartidores, en nómina o contratados
Transportista externo	Una empresa de reparto externa a la que entregas pedidos. El mensajero lo elige ella, no tú
Canjeado	Una promoción, voucher o saldo que el cliente ya ha usado. Las operaciones masivas nunca tocan lo canjeado
Cambio masivo	Cambiar muchos registros a la vez, mediante comprobar → aplicar → seguir

Término	Significado
Importación	Cargar registros desde un CSV. Nunca es transaccional: un fallo parcial deja aplicadas las filas anteriores
Copia de seguridad	Instantánea conservada de una exportación, que se puede descargar o restaurar
Alarma	Se levanta automáticamente cuando una tienda cruza un umbral. Vive en el Hub y se archiva una vez atendida
Alerta	Se levanta automáticamente sobre un repartidor, o la devuelve un informe por umbral en Informes
Incidencia	Un registro que escribe <i>una persona</i> sobre un pedido, explicando qué salió mal
Request ID	Identifica una ejecución del dispatcher. Lo más útil que puedes aportar al reportar un problema de dispatcher

Tres que se confunden con facilidad

Alarma, alerta, incidencia. Las dos primeras las levanta el sistema y tú respondes; la tercera la escribes tú y se queda en el pedido. Ver [Alarmas de tienda](#), [Tiendas y alertas de repartidor](#) y [Registrar una incidencia](#).

Repartidor contratado frente a transportista externo. Un repartidor contratado es parte de tu flota y se asigna por nombre. Un transportista es una empresa: le entregas el pedido y elige al mensajero. Ver [Empleados externos](#).

Rol frente a scope. Los roles deciden acciones, el scope decide datos. Ver [Roles y scope: las dos ideas](#).