

La pantalla de Marketing

Para acceder a la sección de gestión de códigos deberá acceder al menú **MARKETING** del panel central de la consola.



En la barra lateral encontrará todas las secciones disponibles para consultar, editar, crear o expirar códigos: Códigos promocionales, Cupones, Promociones personales, Suscripciones de fidelidad y Wallets.



Cada sección cargará una tabla con los datos sobre dichos códigos. En la parte superior de cada sección encontrará las opciones disponibles:

Suscripciones de fidelidad

El código e

ts

Especificaciones del CSV

i

El CSV debe contener una fila de cabecera seguida de una columna única, con un código promocional por fila.

Campo	Descripción	Valores permitidos
Código	Código ----- individual (una fila por código, sin duplicados).	5-50 caracteres. Solo letras mayúsculas (A-Z) y números (0-9).

✓ Entendido

- **Marcas:** si usted dispone de varias marcas aparecerá un desplegable con dicha lista, deberá seleccionar la adecuada para su consulta. Si solo tiene una marca, este desplegable no aparecerá.

- **Exportar CSV:** obtiene en formato CSV los datos de la tabla cargada en la parte inferior.
- **Importar CSV:** carga una sección para poder importar un archivo CSV con los códigos nuevos que quiera utilizar. Cada sección tendrá unas especificaciones diferentes acordes a los códigos que desee importar.

“ Solo se admiten archivos CSV y deberán cumplir estrictamente las especificaciones.

Especificaciones e importación del CSV

Si selecciona **Mostrar especificaciones CSV** se mostrará en pantalla toda la información necesaria para dicha sección: cómo debe ser la primera fila de cada CSV y, a continuación, una tabla con los campos necesarios, la descripción de cada campo y los valores permitidos.

💡 Importación en curso. Deberá esperar a que finalice. Puede continuar trabajando en otras secciones.

Subiendo...

El botón **SELECCIONAR CSV** solo se habilitará si se han completado todos los campos requeridos (si los hubiese).

Una vez seleccionado el archivo, si este es validado (cumple todos los requisitos), aparecerá un mensaje "**Archivo validado correctamente**" junto al archivo seleccionado, y se habilitará el botón **Subir CSV**.

En el momento en que comience la importación aparecerá un mensaje informando sobre el estado del proceso, y al finalizar se mostrará un mensaje de confirmación.

Si el archivo seleccionado no es válido, aparecerá el mensaje "**No validado**" junto al archivo, seguido de una lista con todos los errores encontrados. En ese momento solo podrá seleccionar otro archivo con esos errores corregidos; hasta obtener la validación correcta, el botón de subida no se habilitará.



SELECCIONAR CSV

Hacer clic para seleccionar archivo

 Vouchers_ERRORS.csv

 No validado

 El archivo CSV no es válido.

Otras acciones disponibles

- **Nuevo código / cupón / ...:** se utiliza para dar de alta un solo registro en dicha sección. Cada sección tendrá sus propias especificaciones; si no se completan todas, el botón para guardar no se habilitará.
- **Filtros de búsqueda:** cada sección contiene filtros distintos; en algunos deberá rellenar varios campos para poder filtrar según ese criterio. Podrá reiniciar los filtros siempre que lo desee.

 **Buscar**

 **Limpiar filtros**

Created 2026-09-09 22:34:08 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-17 16:39:52 UTC by Fran Sanchis