

Logs y líneas temporales de pedidos

“ Necesitas: Métricas.

Los logs de pedidos responden a "qué le pasó a este pedido", la pregunta que los Informes no pueden responder porque agregan.

El listado paginado

Pedidos con actividad registrada, filtrados por tienda, marca y fuente dentro de tu scope. Úsalo para localizar el pedido que te interesa y abrir después su línea temporal.

La línea temporal

La secuencia completa de acciones registradas sobre un pedido, en orden.

Un pedido se identifica por tienda, número de ticket y origen en conjunto: el número de ticket por sí solo no es único entre tiendas. Ver [El tablero de pedidos](#) para el porqué.

La línea temporal es lo que responde a:

Pregunta	Qué buscar
¿Quién lo gestionó y cuándo?	La secuencia de acciones y sus marcas de tiempo
¿Se reasignó?	Los cambios de asignación, y si los hizo una persona o el dispatcher
¿Por qué llegó tarde?	Dónde está realmente el hueco: cocina, recogida o ruta
¿Alguien lo forzó o lo canceló?	Esas acciones aparecen aquí, con quién las hizo

Usarla en una investigación

1. **Consigue los identificadores.** Tienda, número de ticket, origen.
2. **Abre la línea temporal.** Léela de principio a fin antes de formar una teoría: el evento interesante suele estar antes de lo esperado.
3. **Busca el hueco.** Fíjate en la pausa larga, no en el último evento.
4. **Cruza con el dispatcher** si el hueco está en la asignación: un Request ID de ese momento lo ata a una ejecución concreta. Ver [Reportar una incidencia del dispatcher](#).

Métricas frente al Hub

Ambos muestran pedidos, con propósitos distintos:

	Métricas	Hub
Marco temporal	Lo que ya pasó	Lo que está pasando
Propósito	Explicar	Actuar
¿Puedes cambiar algo?	No	Sí

Si el pedido sigue vivo y necesita intervención, trabaja en el Hub — ver [El tablero de pedidos](#). Si ya terminó y hay que explicarlo, trabaja aquí.

Páginas relacionadas

- [Exportar datos](#) — sacar esto de la consola
- [Alarmas archivadas](#) — el histórico del lado de alarmas
- [El tablero de pedidos](#) — el equivalente en vivo