

Los tres mecanismos de asignación

Todo pedido se resuelve finalmente con uno —o una combinación— de tres mecanismos.

Mecanismo	Cuándo se usa
Modo PG (FIFO)	Tienes suficientes repartidores propios para cubrir los pedidos pendientes
Google OR-Tools	Hay más pedidos pendientes que repartidores propios, así que hace falta planificar rutas más eficientes
Transportistas externos	Tu red de reparto externa

“ Cuál de los dos, Modo PG o Google OR-Tools, se usa en una tienda concreta se decide automáticamente a partir de la proporción entre pedidos pendientes y repartidores disponibles, salvo que fuerces un modo en el plan de programación. Ver [Planes de programación: cómo funciona el ciclo automático](#).

Cómo se combinan

La configuración de la zona decide **si el transportista externo tiene el primer intento** o si solo actúa como red de seguridad. Todo lo demás funciona igual en ambos casos.

Zona estándar — flota propia primero:

1. **Solver propio** (Modo PG o Google OR-Tools).
2. **Reintento con repartidores libres** en tienda que el solver no haya usado.
3. **Respaldo con transportista externo**, como último recurso.

Zona con transportista primero:

1. **Transportista externo**, un intento. Si lo acepta, listo.
2. **Solver propio** (Modo PG o Google OR-Tools).
3. **Reintento con repartidores libres**.

4. **Sin más respaldo:** el pedido ya tuvo su turno con transportista externo.

La regla que mantiene el equilibrio

Cada pedido recibe **exactamente un intento con cada tipo de recurso** —flota propia y transportista externo— por ciclo de asignación.

La configuración de la zona solo decide *cuál va primero*, nunca *cuántos* intentos recibe un pedido:

Tipo de zona	Orden de intentos	Intentos totales
Estándar	Flota propia → Transportista	2
Transportista primero	Transportista → Flota propia	2

Siempre dos. Nunca tres, nunca uno.

Antes de dejar el pedido para el siguiente ciclo

Queda un intento más flexible dentro del mismo ciclo — ver [Last-Option: la red de seguridad final](#).

Si tras eso el pedido sigue sin asignar, la siguiente ejecución programada empieza completamente de cero, incluido un intento nuevo con transportista externo. Cuando ocurre eso lo marca el plan de programación de la tienda.