

Pausar y reanudar el reparto

“ **Necesitas:** *Pausar / reanudar reparto* — lo tienen `admin`, `hub_manager`, `dispatcher_manager` y `branch_manager`. Consultar el estado solo requiere acceso de lectura a tiendas.

Pausar el reparto detiene la entrada de nuevos pedidos a domicilio en una tienda durante un tiempo determinado, sin cerrar la tienda ni tocar los pedidos ya en curso.

Pausar una tienda

1. Abre los controles de reparto de la tienda.
2. Elige **Pausar** e indica la **duración en minutos**.
3. Confirma.

La pausa está acotada en el tiempo: cuando se cumple la duración, el reparto se reanuda solo. No hace falta acordarse de volver a activarlo.

“ Si la tienda **ya está pausada**, volver a pausar no acumula tiempo. Se te indicará que ya está pausada en lugar de ampliarla silenciosamente; consulta antes el estado actual si tu intención es alargar una pausa.

Reanudar antes de tiempo

Reanudar termina la pausa de inmediato, antes de cumplirse la duración. Úsalo cuando el motivo de la pausa desaparece antes de lo previsto: una acumulación en cocina que se resuelve, repartidores que se incorporan al turno.

Consultar el estado actual

La vista de estado responde a dos preguntas: si la tienda está pausada ahora mismo y, en ese caso, qué la va a reactivar. Consúltala antes de pausar, para no confundir una pausa existente con una nueva.

Trabajos de pausa activos

Cada pausa crea un trabajo que reanudará la tienda cuando se cumpla su tiempo.

- **Por tienda** — ver el trabajo activo de una tienda y cuándo se reanudará.
- **De toda la cadena** — ver todos los trabajos de pausa activos a la vez. Útil durante una incidencia, cuando varias tiendas se han pausado en momentos distintos y por personas distintas.

Emergencia: cancelar todas las pausas

Existe una acción para toda la cadena que **cancela de golpe todos los trabajos de pausa activos**.

“ Es un control de emergencia, no rutinario. Afecta a todas las tiendas pausadas en ese momento, incluidas las que otras personas hayan pausado por motivos que quizá desconozcas. Consulta antes el listado de trabajos de toda la cadena para saber exactamente qué vas a reactivar, y avisa a las tiendas afectadas.

Úsalo cuando se han aplicado pausas en bloque por error, o cuando una incidencia ha terminado y necesitas volver a poner todo en marcha sin entrar tienda por tienda.

Lo que pausar no hace

- **No** detiene el dispatcher en esa tienda. Los pedidos ya aceptados se siguen asignando con normalidad — ver [El ciclo de asignación, paso a paso](#).
- **No** cambia los horarios de apertura de la tienda, que se configuran en otro sitio y no los usa el dispatcher.
- **No** cancela ni reasigna pedidos existentes.

Qué puedes ver y qué no

Las acciones por tienda quedan filtradas por tu scope: solo puedes pausar, reanudar o consultar tiendas que estén dentro de él. El listado de trabajos de toda la cadena y la cancelación de emergencia no son específicos de una tienda, así que se limitan a roles con control de reparto sin restricción por tienda.

Created 2026-09-17 16:29:04 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-18 07:48:50 UTC by Fran Sanchis