

Qué hace el dispatcher

“ **Dirigido a:** responsables de operaciones y de reparto que configuran, supervisan o explican a su equipo la asignación automática de pedidos.
Objetivo: entender *qué* hace el dispatcher y *por qué* toma una decisión concreta.

El Dispatcher es el sistema que decide automáticamente **qué repartidor (o transportista externo) entrega cada pedido**, y **cuándo**. Funciona solo, con la periodicidad que tú defines, y reevalúa los pedidos pendientes de cada tienda en cada ejecución.

Estas páginas explican la lógica de esas decisiones en términos de negocio: qué optimiza el algoritmo, qué determina la prioridad, qué opciones de configuración tienes y qué esperar —o no esperar— de él.

Cómo leer este capítulo

No hace falta leerlo de principio a fin. Casi todas las dudas se resuelven en una sola página:

Si quieres saber...	Ve a
Qué significa un término	Glosario del dispatcher
Qué ocurre en cada ejecución	El ciclo de asignación, paso a paso
Por qué un pedido se quedó con un transportista externo	Revisión de pedidos ya asignados a un transportista
Por qué se eligió a un repartidor y no a otro	Clasificación y prioridad de repartidores
Por qué un pedido cambió de repartidor	Cuándo un pedido cambia de repartidor
Por qué un pedido se quedó sin asignar	Last-Option: la red de seguridad final y las Preguntas frecuentes del dispatcher
Cada cuánto se ejecuta, y cómo arrancarlo o pararlo	Planes de programación: cómo funciona el ciclo automático
Dónde se cambia un ajuste concreto	Dónde vive cada ajuste
Todo el flujo en una sola página	Visión de principio a fin

Si quieres saber...	Ve a
Una regla, sin la explicación	Reglas de referencia rápida
Cómo reportar algo que parece incorrecto	Reportar una incidencia del dispatcher

Una vez que el dispatcher ha tomado sus decisiones, el tablero en vivo donde una persona puede intervenir es el Hub — ver [El Hub: qué es y quién puede hacer qué](#).

Lo que no hace

El dispatcher está acotado a propósito. No intenta encontrar un plan matemáticamente perfecto para todos los repartidores y todos los pedidos a la vez, nunca toca un pedido que ya ha salido de la tienda, y no reordena el trabajo solo porque un pedido sea más urgente que otro. Esos límites están listados en [Límites conocidos del sistema](#): son decisiones de diseño, no fallos, y conocerlos ahorra mucho tiempo de conjeturas.