

Reglas de referencia rápida

Resumen en una página de las reglas que más se consultan. Cada una enlaza con la página que la explica a fondo.

Regla	Comportamiento
Pedidos ya en reparto	Nunca se revalidan ni se reasignan; solo se usan para estimar cuándo vuelve el repartidor
Pedidos aún sin salir	Pueden reasignarse si aparece un repartidor mejor
Comprobaciones de reasignación	Se ejecutan antes de cada intento de asignación
Criterio de reasignación	Solo prioridad del repartidor; nunca lo urgente que sea el pedido
Pedidos asignados manualmente	Totalmente bloqueados frente a la reasignación automática
Repartidores internos frente a externos	Los internos pueden quitar pedidos a los externos. Al revés, nunca
Intentos por ciclo	Exactamente uno con flota propia y uno con transportista. La zona decide el orden, no la cantidad
Clientes prioritarios (Platinum)	No se tienen en cuenta en la reasignación ordinaria; solo dentro de su propia capa opcional
Pedido ya con un transportista	Todavía puede recuperarse para la flota propia antes de que el transportista lo recoja, si se está dentro de la ventana de cancelación gratuita y hay hueco
Un pedido con transportista nunca se cancela a ciegas	Nunca se cancela nada sin tener ya un sustituto confirmado
Sin asignar al final de un ciclo	Se marca como Crítico o Pendiente y se reintenta desde cero en la siguiente ejecución programada

Dónde ampliar

Tema	Página
Orden de repartidores	Clasificación y prioridad de repartidores
Reglas de reasignación	Cuándo un pedido cambia de repartidor
Recuperar un pedido de un transportista	Revisión de pedidos ya asignados a un transportista
El último intento	Last-Option: la red de seguridad final

Tema	Página
Límites de diseño	Límites conocidos del sistema

Created 2026-09-17 16:29:02 UTC by Fran Sanchis
Updated 2026-09-18 07:48:48 UTC by Fran Sanchis