

Transportistas externos

“ **Necesitas:** *Transportistas* — ver para consultar, *Transportistas* — editar para cambiar. Lo tienen `admin`, `dispatcher_manager` y `third_party_manager`. Los ajustes por tienda también son accesibles para `hub_manager`.

La configuración de transportistas existe en dos niveles, y saber cuál estás editando es la mitad del trabajo.

Nivel	Aplica a	Ajustes típicos
Marca	Todas las tiendas de la marca	Si el transportista está activo, reglas de pago, exclusiones de producto, distancia máxima, ventana de cancelación gratuita
Tienda	Un transportista, en una tienda	Límites de tiempo, capacidad en esa tienda, horario de operación, agrupación, tiempo de entrega por defecto

Ambos niveles están detallados campo a campo en [Dónde vive cada ajuste](#).

Configuración a nivel de marca

La vista de marca lista todos los tipos de transportista disponibles y su configuración actual. Editar aquí cambia ese transportista **en todas partes**.

“ El interruptor principal **Activo** es de marca. Desactivar aquí un transportista lo retira de todas las tiendas de inmediato, digan lo que digan los ajustes por tienda. Si solo quieres dejar de usarlo en una ubicación, cambia los ajustes de esa tienda.

Configuración a nivel de tienda

La vista por tienda muestra los mismos transportistas con sus ajustes para esa tienda concreta. Aquí se afina lo que realmente varía según la ubicación: cuánto tiempo tiene el transportista para aceptar, cuánto para llegar a la tienda, cuántos pedidos simultáneos puede llevar allí y en qué horario opera.

Dos de ellos rigen el comportamiento descrito en [Revisión de pedidos ya asignados a un transportista](#): *Tiempo máximo para aceptar* y *Tiempo máximo para llegar a la tienda*. Se parecen y comparan cosas completamente distintas; esa página tiene la comparación.

La capacidad es por empresa, no por mensajero

La capacidad de un transportista en una tienda es una **única bolsa compartida para esa empresa transportista**. "Diez pedidos simultáneos en esta tienda" son diez, tenga los mensajeros que tenga cerca.

Esta suele ser la explicación cuando un transportista parece ocupado en su propia aplicación pero aparece como lleno para el dispatcher.

Cambios masivos por fichero

Para trabajos de transportistas a nivel de cadena, usa las herramientas de fichero en lugar de editar tienda por tienda.

Acción	Qué hace
Exportar configuración por tienda	Descarga los ajustes por tienda actuales en CSV. Exporta antes de cada cambio masivo
Importar configuración por tienda	Aplica ajustes por tienda desde un CSV

Las copias de seguridad de la configuración de transportistas se conservan y se pueden restaurar — ver [Copias de seguridad y restauración de configuración](#).

Cuando a un transportista nunca se le ofrecen pedidos

Repasa esto antes de reportar un problema. Un transportista se omite por completo si se cumple cualquiera de estas condiciones:

- Está desactivado a nivel de marca.
- La hora actual está fuera de su horario de operación para esa tienda.
- Su bolsa de capacidad en esa tienda está llena.
- La zona del pedido no lo incluye entre los transportistas permitidos — ver [Zonas de reparto](#).
- El pedido falla alguna de sus comprobaciones estructurales: tipo de pago, una familia de producto excluida, o la distancia.

La lista ordenada completa de esas comprobaciones está en [¿Cuándo existe una alternativa?](#)

Created 2026-09-17 16:29:05 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-18 07:48:51 UTC by Fran Sanchis