

Zonas de reparto

“ **Necesitas:** *Zonas de reparto* — ver para consultar, *Zonas de reparto* — editar para cambiar algo. Lo tienen `admin`, `dispatcher_manager` y `polygon_manager`.

Una zona es un área de reparto con un polígono en el mapa y un conjunto de reglas que deciden qué repartidores y transportistas la atienden. Las zonas son la mayor palanca sobre el comportamiento del dispatcher — ver [Dónde vive cada ajuste](#) para qué hace cada regla.

Consultar zonas

El listado muestra todas las zonas de la marca, con su tienda y si tienen polígono dibujado. Una vista aparte muestra las zonas junto a su configuración de **disponibilidad de repartidores**, que es donde se ve de un vistazo si una zona está configurada para probar primero con transportistas.

“ La vista de mapa necesita una clave de Maps configurada para la marca. Si el mapa aparece en blanco mientras el listado sí muestra zonas, es un problema de configuración, no de zonas ausentes.

Editar la disponibilidad de repartidores de una zona

Aquí se controlan las reglas que el dispatcher usa realmente: prioridad de flota propia frente a transportista, la regla de orden de transportistas, qué transportistas se permiten, qué tipos de repartidor propio se permiten y el margen de tiempo adicional.

“ **La trampa que conviene repetir:** dejar vacíos los *tipos de repartidor propio permitidos* no significa "todos los tipos". Bloquea a todos los repartidores

propios de la zona, y sus pedidos solo podrán ir a transportistas. Es la causa más habitual de que todos los pedidos de una zona acaben siendo externos.

Dibujar y eliminar polígonos

El polígono de una zona define su límite geográfico.

- **Crear o actualizar** un polígono dibujándolo en el mapa y guardando.
- **Eliminar** un polígono deja la zona sin límite.

Una zona sin polígono no puede corresponder con ninguna dirección, así que no le llegarán pedidos. Eliminar el polígono equivale, por tanto, a desactivar la zona, aunque la zona siga existiendo.

Mover una zona a otra tienda

Una zona —junto con su polígono— puede migrarse a otra tienda. Úsalo cuando una tienda se traslada o cuando un área se reasigna entre tiendas, en lugar de eliminar la zona y volver a dibujarla, lo que haría perder el límite.

Cambios masivos por fichero

Para cualquier cosa que vaya más allá de unas pocas zonas, usa las herramientas de fichero.

Acción	Qué hace
Exportar zonas	Descarga la configuración actual de zonas en CSV. Exporta siempre antes de un cambio masivo: es tu marcha atrás
Importar zonas	Aplica configuración de zonas desde un CSV
Importar polígonos desde KML	Carga masivamente límites de zona desde un fichero KML, el formato que exportan las herramientas de mapas

La importación KML es parcial por diseño: las filas válidas se importan aunque otras fallen. Obtienes lo que funcionó más un informe de lo que no, en lugar de un rechazo total. Lee el informe: una importación parcialmente correcta deja el resto de tus zonas intactas y todavía pendientes de atención.

Cambio de zonas por horario

Las zonas pueden cambiar según un horario, de modo que un área se atienda de forma distinta a distintas horas del día. Estas reglas se cargan desde un CSV.

A diferencia de la importación KML, **esta es de todo o nada**: si alguna fila es inválida, no se aplica nada. Corrige el fichero y vuelve a importar.

Antes y después de un cambio masivo

1. **Exporta primero.** La exportación es la única marcha atrás que tienes.
2. Aplica la importación.
3. Lee el resultado con atención, especialmente en KML, donde el éxito parcial es lo normal.
4. Comprueba una zona de muestra en el mapa.
5. Confírmalo con un pedido real en esa área, si puedes.

Las copias de seguridad de zonas se conservan y se pueden restaurar — ver [Copias de seguridad y restauración de configuración](#).