

Station Settings

Una vez hayamos accedido desde el Menú **Opciones->Configuración Local de Equipos** aparecerá una pantalla como la que podemos ver a continuación:

Esta pantalla permite introducir las configuraciones locales de cada equipo.

En primer lugar tenemos que elegir el **Equipo al que cambiamos la configuración local**, desde el desplegable que aparece al lado de este campo. Esta opción nos permite elegir el cambio de las configuraciones para un SERVIDOR, SUBSERVIDOR, TPV, TERMINAL o DOMICILIO.

-A continuación tenemos que configurar la **Impresora de tickets de local**-

Esta impresora es la que imprimirá por defecto todos los documentos que nos facilita PizzaGest, excepto los tickets de domicilio.

Conexión:

Compartida: Marcaremos esta opción, si la impresora esta compartida por otro equipo, y necesitamos acceder a la impresora desde otro ordenador.

Local/IP: Activaremos esta opción si la impresora esta instalada en este equipo o se trata de una impresora de red. En definitiva, siempre que no haya que acceder a la impresora desde otro ordenador, tendremos que marcar esta opción.

Nombre de Equipo en la Red: Si la impresora es Compartida, en este campo tenemos que anotar el nombre del equipo en el que está instalada la impresora, desde el cual accederemos a la impresora.

Nombre de la impresora: Independientemente de si la impresora es Compartida o Local/IP, en este campo anotaremos el nombre de la impresora que usaremos para tickets de local.

Tipo: Escogeremos si la impresora es de tipo Agujas o Térmica, ya que si es Térmica podremos imprimir más columnas por cada ticket y el sistema lo tendrá en cuenta para que los tickets se impriman correctamente.

Página Caracteres: En este desplegable elegiremos el código de caracteres correspondiente con el que queremos que la impresora funcione, dependiendo de los símbolos que tengamos que imprimir y el idioma.

-A continuación tenemos la posibilidad de configurar una **Cámara/ Impresora para copia de tickets de local-**

Esta cámara se instala como una impresora y se conecta cuando la impresora de tickets local imprime un ticket, mostrando el ticket en pantalla. La cámara debe estar apuntando a la caja, de esta manera se puede comprobar viendo el ticket que aparece en pantalla, si el dinero que recibe el empleado y el cambio que devuelve en cada ticket es correcto.

Todas las opciones de configuración se realizarían de la misma forma que hemos explicado en la configuración de la Impresora de tickets de local.

-El siguiente paso será configurar la **Impresora de domicilio-**

Esta impresora es la que configuraremos para que imprima los tickets de domicilio.

Todas las opciones de configuración se realizarían de la misma forma que hemos explicado en la configuración de la Impresora de tickets de local.

-Además tenemos la posibilidad de configurar la **Comanda completa-**

El ticket de comanda completa, es el mismo ticket que le damos al cliente, excepto que no aparece la cabecera y el pie del ticket. Este ticket puede venir bien para tener un control de los platos que ya se le han entregado al cliente y ver cuántos quedan por servir.

Todas las opciones de configuración se realizarían de la misma forma que hemos explicado en la configuración de la Impresora de tickets de local.

Aparte, dentro de la Comanda Completa, también disponemos de otras opciones que podemos marcar:

Ordenar por tipo de plato: Si marcamos esta opción, el ticket de la comanda nos aparecerá ordenado por tipo de plato (Entrante, Primero, etc.)

Solo imprimir los artículos nuevos: Si marcamos esta opción, en caso de que realicemos una modificación de algún pedido desde la pantalla **Pedidos**, solo se imprimirá la modificación y no se volverá a imprimir la comanda completa.

Imprimir en todos los ámbitos: Si marcamos esta opción, se imprimirá el ticket de comanda completa en todos los tipos de pedido, ya que por defecto el ticket de comanda completa solo se imprime los tipos de Pedido de Mesa, Barra y Terraza.

Filtrar por número de mesa: Si disponemos de varias plantas en nuestra tienda o varios puntos en los que queremos que salgan los tickets de comanda completa, marcaremos esta opción y podremos hacer un filtrado de pedidos por número de mesa, barra o terraza desde la pantalla **Filtrado de pedidos por número de mesa**

-En la parte de abajo, tenemos la opción de configurar **Otras opciones del equipo**-

Solicitar código de empleado en cada comanda: Si marcamos esta opción, el sistema siempre nos solicitará el código del empleado en cada pedido que realicemos desde la pantalla **Pedidos**, aunque hayamos escogido a un empleado.

Recordar el empleado para el siguiente pedido: Si marcamos esta opción, cuando terminemos de realizar un pedido desde la pantalla **Pedidos**, el sistema mantendrá seleccionado al mismo empleado con el que realizamos el pedido anterior. De este modo, si solo hay un empleado que realiza los pedidos, nos ahorramos tener que seleccionar cada vez al mismo empleado.

Solicitar código de empleado al asignar pedido: Si marcamos esta opción, el sistema siempre nos solicitará el código del empleado en cada pedido que nos asignemos desde la pantalla **Pedidos a Domicilio**

Solicitar empleado en la pantalla de cocina: Si marcamos esta opción, el sistema nos obliga a seleccionar a un empleado en la **Pantalla de Cocina** para poder marcar sobre cualquier línea.

Equipo con pantalla táctil: Activaremos esta opción, si estamos utilizando un ordenador con pantalla táctil.

Apagar el ordenador al salir del programa: Marcaremos esta opción, si queremos que al salir de PizzaGest se apague el ordenador automáticamente.

Iniciar programa al arrancar Windows: Marcaremos esta opción, si queremos que al arrancar Windows se inicie PizzaGest automáticamente.

Iniciar pantalla pedidos listos al arrancar PizzaGest: Marcaremos esta opción, si queremos que al arrancar PizzaGest se inicie la pantalla de **Pedidos listos** automáticamente.

Iniciar pantalla notificaciones al arrancar PizzaGest: Marcaremos esta opción, si queremos que al arrancar PizzaGest se inicie la pantalla de **Notificaciones** automáticamente.

Iniciar pantalla de cocina al arrancar PizzaGest: Marcaremos esta opción, si queremos que al arrancar PizzaGest se inicie la **Pantalla de Cocina** automáticamente.

Iniciar pantalla de producción al arrancar PizzaGest: Marcaremos esta opción, si queremos que al arrancar PizzaGest se inicie la **Pantalla de Producción** automáticamente.

Solo cobrar en efectivo desde Cash Keeper/Logy: Si disponemos de una máquina Cash Keeper o Cash Logy, marcaremos esta opción en los equipos que no queremos que esté disponible la forma de pago en efectivo, para que sea obligatorio realizar el pago por los equipos que dispongan de este tipo de máquinas.

Display para mostrar el precio de los pedidos: Marcaremos esta opción, si disponemos de un display/monitor que se conecta a los equipos que tengan caja, para mostrar el precio de los pedidos al cliente.

También en la parte de abajo, en la columna del centro, disponemos de otras opciones del equipo que podemos configurar:

-Búsqueda de calles-

Búsqueda clásica: Si marcamos esta opción, cuando realicemos una búsqueda de una calle desde la pantalla **Añadir/Modificar clientes**, el sistema buscará las calles que empiecen con el texto que hayamos escrito y marcará la calle que más se aproxime.

Avanzada automática: Si marcamos esta opción, cuando realicemos una búsqueda de una calle desde la pantalla **Añadir/Modificar clientes**, el sistema buscará las calles que contengan el texto que hayamos escrito, marcará la calle que más se aproxime y en el cuadro de búsqueda desaparecerán todas las otras calles.

Avanzada manual: Si marcamos esta opción, cuando realicemos una búsqueda de una calle desde la pantalla **Añadir/Modificar clientes**, el sistema buscará las calles que empiecen con el texto que hayamos escrito, marcará la calle que más se aproxime y en el cuadro de búsqueda desaparecerán todas las otras calles.

-Imprimir tickets-

En este apartado elegiremos que datos queremos que se impriman en el ticket del cliente. Hay que tener en cuenta que para que se imprima el logo, primero tenemos que cargar el logo en la ROM de la impresora en la posición 00.

-Tiempo cálculo ofertas-

El cálculo de las ofertas puede ser complejo, sobretodo en pedidos grandes y si tenemos configuradas un gran número de **Ofertas**. En caso de que veamos que nuestro ordenador se ralentiza al hacer el cálculo de las ofertas, podemos bajar la barra hacia la izquierda para que no efectúe el cálculo de todas las ofertas posibles, aunque es posible que no se le aplique la mejor oferta al cliente.

-Visualización-

Skin: Si marcamos esta opción, veremos todas las pantallas del sistema mas definidas y con los marcos redondeados. En caso de que dispongamos de un equipo antiguo será conveniente desmarcar esta opción para que PizzaGest funcione más rápido.

Google Maps: Si desmarcamos esta opción, no aparecerá la **pestaña Mapa** y el **botón de Google Maps** en la pantalla **Añadir/Modificar clientes**. Esta opción solo sera recomendable desmarcarla si disponemos de un equipo antiguo, para evitar que se quede bloqueado.

Oscurecer fondo: Si tenemos marcada esta opción, cuando accedamos a una subpantalla dentro de otra pantalla, la pantalla principal quedara oscurecida en el fondo para evitar confusiones con la subpantalla que esté activa.

-Lenguaje-

Seleccionaremos el lenguaje, en el que queramos que esté configurado PizzaGest.

En la columna del centro, disponemos de más opciones del equipo que podemos configurar:

-Hora de copia de seguridad-

Para mayor seguridad, todos los equipos excepto el Servidor harán una copia de seguridad de los datos a la hora que configuremos en este campo. Es conveniente que cada equipo haga la copia de seguridad en una hora distinta, para no colapsar la red.

El sistema ya realiza una copia de seguridad en el Servidor al hacer un **Cierre Diario**, y también podemos realizar una copia de seguridad de forma manual desde la opción del Menú Opciones >Copia de seguridad.

-Identificación de llamada-

Deshabilitado: Si no disponemos de ningún dispositivo para obtener la identificación de llamada de un cliente que realice un pedido por teléfono, tendremos que marcar esta opción.

Analógica: Si tenemos contratado el servicio de identificación de llamada con nuestro proveedor de telefonía analógica y disponemos de un módem Startech.com USB56KEMH2 o un módem Robotics 5637 o 5639, activaremos esta opción y escogeremos del desplegable el puerto en el que esté conectado el módem.

Digital: Marcaremos esta opción, si disponemos de una línea de teléfono fija por SIM, e instalaremos los drivers de la base que harían la función de módem y elegiremos el puerto correspondiente.

VoIP: Marcaremos esta opción si disponemos de un servicio de Voz por IP, y anotaremos el puerto web que vamos a utilizar. Además tenemos la opción de escoger en el desplegable si tenemos que eliminar algún carácter del número que recibimos, en caso de que el número venga con algún prefijo.

-Lector de huellas-

No: Marcaremos esta opción, si no tenemos conectado al equipo ningún lector de huellas digitales.

Todos: Marcaremos esta opción, si solo disponemos de un lector de huellas digitales conectado en el equipo.

Solo el lector: Marcaremos esta opción, si en el servidor tenemos conectados varios lectores de huellas digitales, cuando trabajamos en varias sesiones de terminal server y queremos que desde cada sesión que utilizan los otros equipos solo puedan acceder a un determinado lector de huellas. Además de marcar esta opción, para seleccionar el lector de huellas, pondremos el cursor en el campo que aparece al lado y pondremos la huella digital sobre el lector correspondiente y veremos como se escribe un código en el campo seleccionado.

-Lector de Código de Barras-

Si tenemos conectado al equipo un lector de código de barras, en este apartado elegiremos el tipo de lector de que se trata. El código de barras esta formado por 12 números + el código CRC, dependiendo si el lector que dispongamos nos proporciona este código o no, elegiremos Sin CRC o Con CRC.

-Cash Keeper-

No: Marcaremos esta opción, en caso de que no dispongamos de una máquina que gestione los pagos que realicen los clientes en efectivo.

Keeper: Si disponemos de una CashKeeper conectada a la red, marcaremos esta opción y anotaremos la IP de la CashKeeper y el puerto por el que se conecta.

Logy: Si disponemos de una CashLogy conectada a algunos de nuestros equipos, marcaremos esta opción y anotaremos la IP del equipo donde este conectada la CashLogy y el puerto por el que se conecta.

-Se pueden coger pedidos de-

En este apartado podemos escoger que tipo de pedidos se pueden coger desde la pantalla **Pedidos** desde cada equipo. Hay que tener en cuenta que desde los equipos que sean Terminales solo se podrán coger pedidos de tipo Domicilio y Recoger, ya que no disponen de caja.

Cada vez que hayamos terminado de configurar las opciones del equipo que hayamos escogido en **Equipo al que cambiamos la configuración local**, pulsaremos el botón **Grabar**.

Created 2026-09-09 20:19:15 UTC by Fran Sanchis

Updated 2026-09-10 15:17:32 UTC by Fran Sanchis