Ayuda

- Avisos y mensajes
- Preguntas frecuentes

Avisos y mensajes

Estos son los avisos que nos puede mostrar la PDA y qué hacer en cada caso.

Al entrar

Arranque primero el servidor: PizzaGest no está en marcha en el ordenador del local. Lo arrancamos y pulsamos **Reintentar**.

Error al acceder a la base de datos: la PDA no puede conectar con PizzaGest. Comprobamos que el ordenador del local está encendido y que el dispositivo está conectado al wifi del restaurante.

La versión de la BBDD es antigua: hay que actualizar PizzaGest para poder usar esta versión de la PDA.

El empleado no existe y **El empleado no está dado de alta en el control de presencia**: los vemos en Identificarse.

Al abrir una mesa



Mesa bloqueada por otro terminal: otro camarero tiene abierto ese pedido en su dispositivo. Podemos consultar el pedido, pero lo correcto es pulsar **Salir sin modificar** y esperar a que el compañero pulse **Fin pedido**.

Si la mesa sigue bloqueada y nadie la está usando, es que alguien salió de ella sin pulsar **Fin pedido**. Basta con que ese camarero vuelva a entrar en la mesa desde su dispositivo y pulse **Fin pedido**.

La mesa ya está cerrada: la mesa se ha cobrado o cerrado desde PizzaGest mientras la teníamos en pantalla. Pulsamos **Seleccionar otra mesa**.

Al tomar el pedido

Falta elegir: el producto tiene un grupo de ingredientes en el que es obligatorio elegir una opción, como la masa.

Máximo de ingredientes: el producto ya lleva el número máximo de ingredientes que permite su familia.

Al enviar el pedido o pedir la cuenta

¿Enviar el pedido?: hay productos que ya estaban en cocina marcados para borrar. Revisamos la lista y confirmamos.

No se puede enviar el pedido: hemos marcado todos los productos para borrar. El pedido completo se anula desde PizzaGest.

PizzaGest no ha respondido y **No se ha podido calcular la cuenta**: los vemos en Pedir la cuenta.

Preguntas frecuentes

¿Se puede usar con el móvil del propio camarero?

Sí. La PDA funciona en el navegador de cualquier móvil o tablet. No hay que instalar nada: basta con conectarlo al wifi del restaurante y escanear el código QR de acceso.

¿Funciona fuera del restaurante o con datos móviles?

No. El dispositivo tiene que estar conectado al wifi del local, porque la PDA se comunica con el ordenador donde está PizzaGest.

He añadido un producto por error, ¿cómo lo quito?

Pulsamos **Pedido** y la **papelera** de esa línea. Lo vemos en Revisar el pedido.

¿Puedo cambiar un producto que ya está en cocina?

Podemos quitarlo marcándolo para borrar y añadir otro nuevo. Lo vemos en Modificar un pedido enviado.

¿Cómo sé cuánto lleva gastado una mesa?

Entramos en la mesa y pulsamos **Pedido**: el **Total** aparece debajo de las líneas. Las ofertas se aplican al pedir la cuenta.

El cliente es alérgico, ¿dónde veo los alérgenos?

En la pantalla de ingredientes del producto, debajo de su nombre. Los iconos se actualizan cuando quitamos o añadimos ingredientes.

¿Qué pasa si dos camareros entran en la misma mesa?

El segundo verá el aviso de **mesa bloqueada**. Así se evita que dos personas modifiquen el mismo pedido a la vez. Lo vemos en Avisos y mensajes.

He cambiado el idioma, ¿cambia la comanda de cocina?

No. El idioma solo afecta a lo que ve el camarero en su pantalla. La comanda se imprime como siempre.

Una familia o un producto no aparece en la PDA

Los productos, sus fotos, los ingredientes y las observaciones se configuran en PizzaGest. Si falta alguno, hay que revisar allí que esté activo para la venta en local.