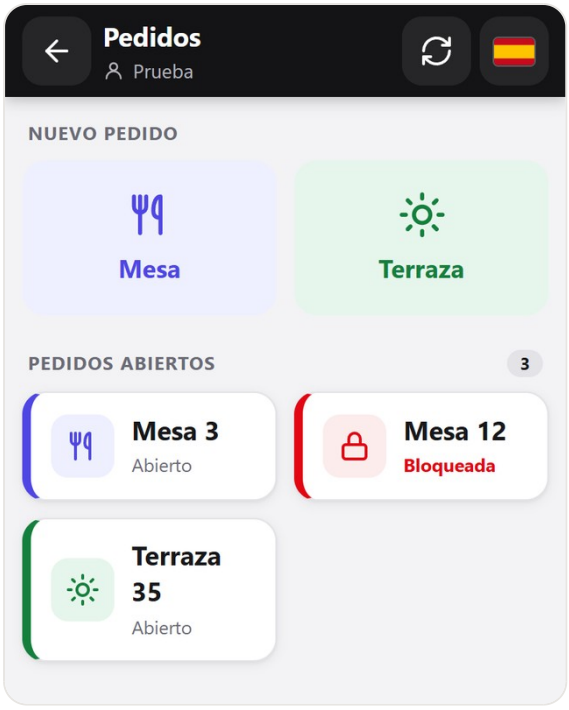
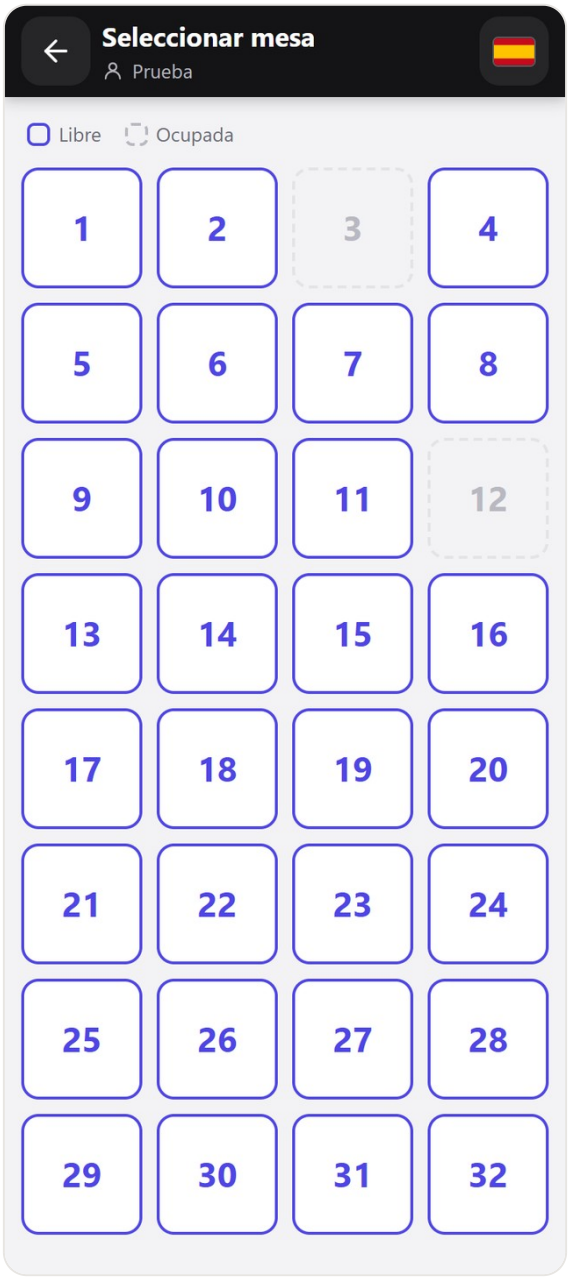
Tomar un pedido

- Mesas, barra y terraza
- Comensales
- Familias y artículos
- Cambiar los ingredientes
- Cantidad y observaciones
- Mitad y mitad

Mesas, barra y terraza

Después de identificarnos llegamos a la pantalla de **Pedidos**. Es el punto de partida: desde aquí abrimos un pedido nuevo o entramos en uno que ya está abierto.





Nuevo pedido

En la parte superior tenemos un botón por cada tipo de pedido: **Mesa**, **Barra** y **Terraza**. Solo aparecen los tipos que el local tiene configurados en PizzaGest; en el ejemplo, el local no tiene barra.

Al pulsar uno de ellos, por ejemplo **Mesa**, nos aparecerán todos los números de mesa:

Libre: la mesa no tiene pedido. La pulsamos para abrirla.

Ocupada: la mesa ya tiene un pedido abierto y aparece en gris. Para entrar en ella lo hacemos desde **Pedidos abiertos**.

*Ejemplo: en la imagen, las mesas 3 y 12 están ocupadas. Pulsamos la **7** para abrir un pedido nuevo.*

Después de elegir la mesa, la PDA nos pedirá el número de comensales.

Pedidos abiertos

Debajo aparecen todos los pedidos que están abiertos en el local, con el número de pedidos a la derecha del título. Cada pedido puede estar en dos estados:

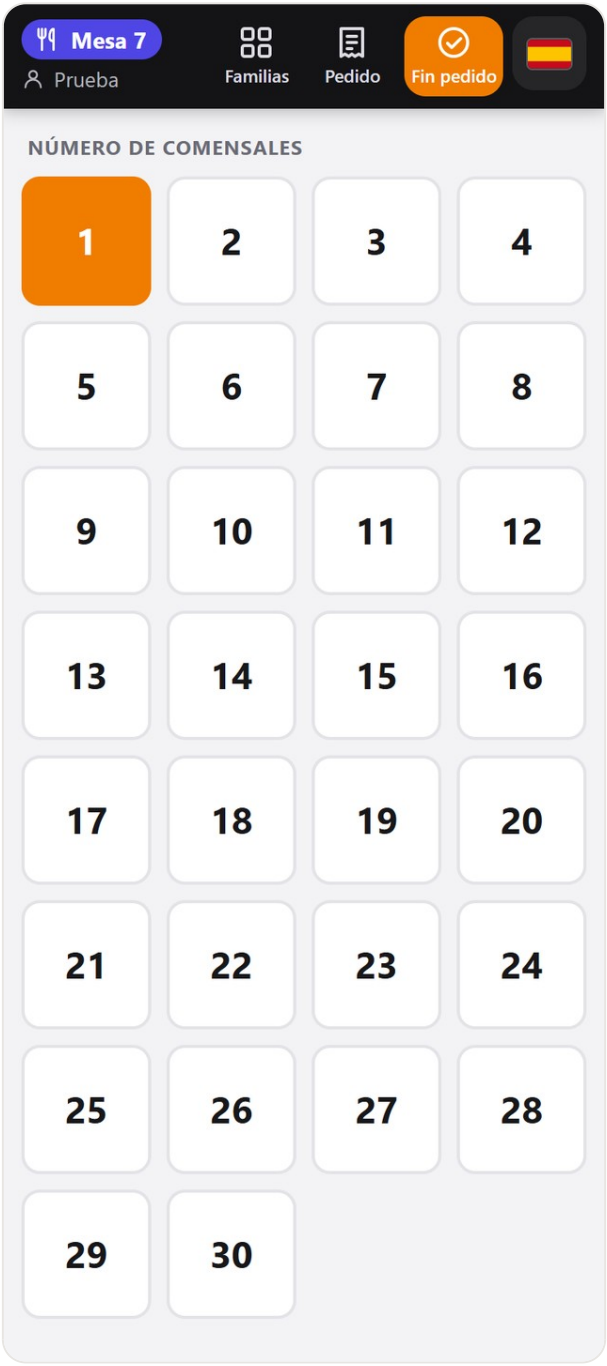
Abierto: podemos pulsarlo para ver o modificar el pedido.

Bloqueada: otro camarero está modificando ese pedido en este momento desde otro dispositivo. Aparece en rojo y con un candado. Podemos entrar para consultarlo, pero la PDA nos avisará de que está bloqueado.

La lista se actualiza sola cada 30 segundos. Si queremos actualizarla en el momento, pulsamos el botón de las **flechas circulares** de la parte superior derecha.

Comensales

Al abrir un pedido nuevo, la PDA nos pregunta cuántas personas hay en la mesa:



Pulsamos el **número de comensales** y pasamos directamente a las familias de productos.

*Ejemplo: en la Mesa 7 hay 4 personas, así que pulsamos el **4**.*

Si más tarde se sienta alguien más o nos hemos equivocado, podemos cambiarlo desde la pantalla del pedido, con el botón **Cambiar**.

A partir de este momento, en la parte superior de todas las pantallas del pedido veremos:

- La **mesa** en la que estamos y nuestro nombre.
- **Familias**: para volver a las familias de productos.
- **Pedido**: para ver lo que llevamos pedido y su importe.
- **Fin pedido**: para enviar el pedido a cocina.
- La **bandera**, para cambiar de idioma.

Familias y artículos

Los productos se organizan por **familias**, igual que en PizzaGest: pizzas, ensaladas, bebidas, postres...

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

FAMILIAS


Pizzas Medianas


Pizzas Familiares


Pizzas Pequeñas

Calzones


Ensaladas

Pan de Ajo


Pastas


Complementos

Extras

Pizzas Sin Gluten



Refrescos

Refrescos de Cristal

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

ENSALADAS

? E 1º 2º P


Ensalada Tropical

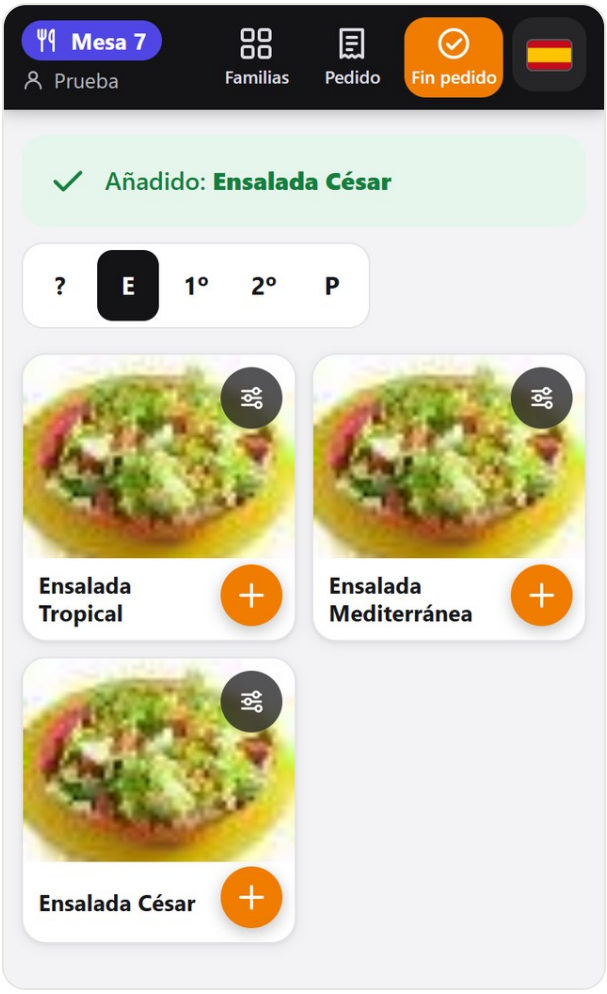

Ensalada Mediterránea


Ensalada César

Pulsamos una familia y nos aparecerán sus **artículos**, cada uno con su foto.

Añadir un artículo

Pulsando el artículo (o el botón **+**) se añade **una unidad** al pedido, tal como viene en la carta. No hay que confirmar nada: la PDA nos lo indica con un aviso verde en la parte superior y podemos seguir añadiendo.



*Ejemplo: entramos en **Ensaladas** y pulsamos **Ensalada César**. Aparece el aviso «Añadido: Ensalada César».*

Si queremos más de una unidad, cambiar ingredientes o añadir una observación, pulsamos el botón de **Opciones** que cada artículo tiene en la esquina superior derecha de su foto:

- Si el artículo lleva ingredientes, pasamos a la pantalla de ingredientes.
- Si no los lleva (una bebida, un postre), pasamos directamente a la cantidad.

Tipo de plato

Encima de los artículos tenemos el selector de **Plato**, que indica a cocina en qué orden tiene que salir cada producto:

?: sin asignar.

E: entrante.

1º: primero.

2º: segundo.

P: postre.

Elegimos el tipo de plato **antes** de añadir los artículos. Se queda seleccionado para todo lo que añadamos después, hasta que lo cambiemos.

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

PIZZAS MEDIANAS

? E 1º 2º P



Mediana Margarita



Mediana Barbacoa



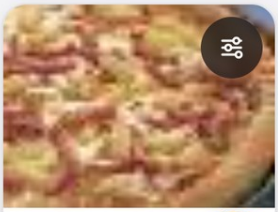
Mediana Pepperoni



Mediana Hawaiana



Mediana Pollo y Champiñónes



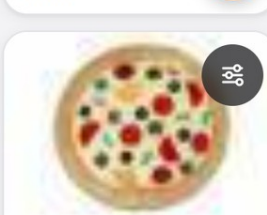
Mediana Tropical



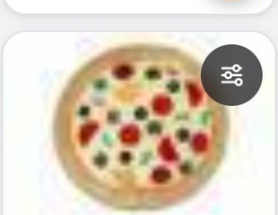
Mediana Especial de la Casa



Mediana Campesina

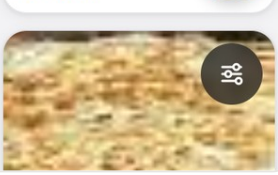


Mediana Carnívora



Mediana Diávola



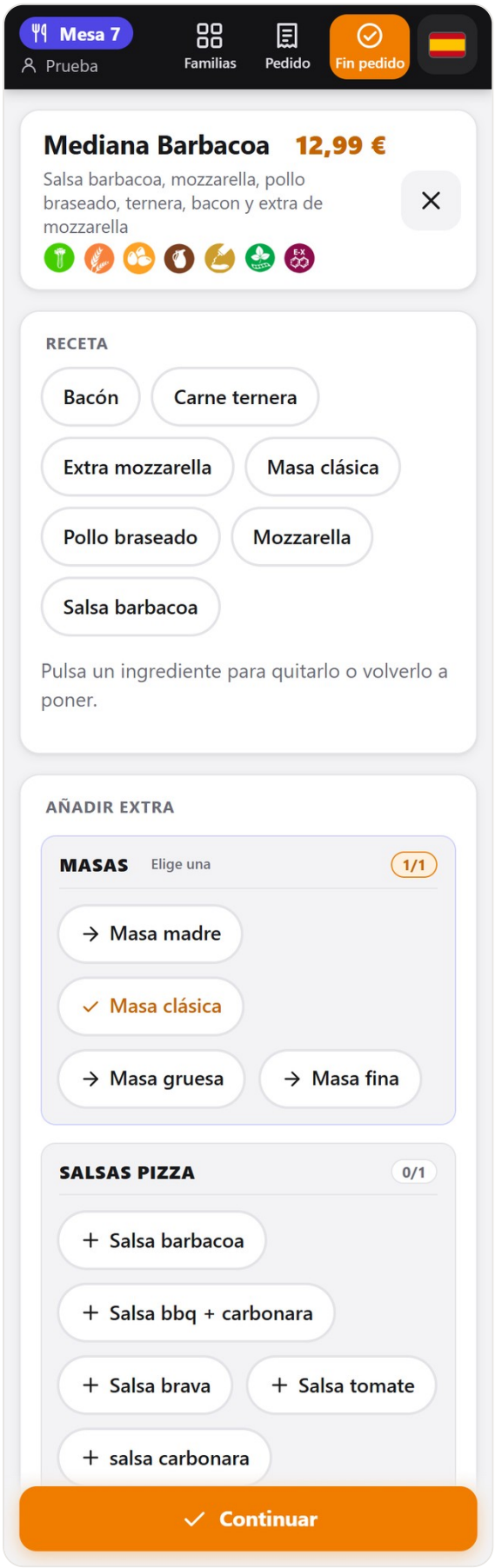


*Ejemplo: antes de la ensalada pulsamos **E**, y al entrar en **Pizzas Medianas** pulsamos **2º**. La ensalada saldrá como entrante y las pizzas como segundo.*

Si nos equivocamos, el tipo de plato de cada producto se puede cambiar después desde el pedido.

Cambiar los ingredientes

Cuando el cliente quiere el producto «a su gusto», pulsamos el botón de **Opciones** del artículo en la pantalla de artículos. Nos aparecerá una pantalla como la que podemos ver a continuación:


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Mediana Barbacoa 12,99 €
Salsa barbacoa, mozzarella, pollo braseado, ternera, bacon y extra de mozzarella
RECETA
Bacón
Carne ternera
Extra mozzarella
Masa clásica
Pollo braseado
Mozzarella
Salsa barbacoa
Pulsa un ingrediente para quitarlo o volverlo a poner.
AÑADIR EXTRA
MASAS
Elige una
1/1
Masa madre
Masa clásica
Masa gruesa
Masa fina
SALSAS PIZZA
0/1
Salsa barbacoa
Salsa bbq + carbonara
Salsa brava
Salsa tomate
salsa carbonara
Continuar


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Mediana Barbacoa 15,39 €
Salsa barbacoa, mozzarella, pollo braseado, ternera, bacon y extra de mozzarella
RECETA
SIN Bacón
Carne ternera
Extra mozzarella
SIN Masa clásica
Pollo braseado
Mozzarella
Salsa barbacoa
EXTRA Cebolla caramelizada
EXTRA Champiñón
CAMBIO Masa fina
Pulsa un ingrediente para quitarlo o volverlo a poner.
AÑADIR EXTRA
MASAS Elige una 1/1
Masa madre
Masa clásica
Masa gruesa
Masa fina
SALSAS PIZZA 0/1
Salsa barbacoa
Salsa bbq + carbonara
Salsa brava
Salsa tomate
salsa carbonara
Continuar

En la parte superior aparece el **nombre** del artículo, su **precio**, la descripción y los iconos de sus **alérgenos**. El precio y los alérgenos se actualizan con cada cambio que hacemos.

Receta: quitar ingredientes

En **Receta** están los ingredientes que el artículo lleva de serie.

Para **quitar** un ingrediente lo pulsamos: aparecerá tachado, en rojo y con la palabra **SIN**. Si lo volvemos a pulsar, se vuelve a poner.

Añadir extra

Debajo están todos los ingredientes que se pueden añadir, agrupados igual que en PizzaGest (masas, salsas, quesos, proteína, vegetales...). Pulsamos un ingrediente para añadirlo: aparecerá en la receta, en verde y con la palabra **EXTRA**. Para quitarlo, lo pulsamos en la receta.

A la derecha de cada grupo hay un contador, por ejemplo **0/5**: son los extras añadidos y el máximo que permite ese grupo. Cuando se llega al máximo, el resto de ingredientes del grupo ya no se pueden pulsar.

Grupos «Elige una»

Algunos grupos, como la **masa** o el **queso base**, llevan la indicación **Elige una**: el producto tiene que llevar siempre una opción, y solo una. La que lleva ahora aparece marcada. Al pulsar otra, la PDA hace el cambio: en la receta veremos la anterior como **SIN** y la nueva como **CAMBIO**.

Si falta por elegir alguna de estas opciones, la PDA nos avisa con el mensaje **Falta elegir** y no deja continuar hasta que la elijamos.

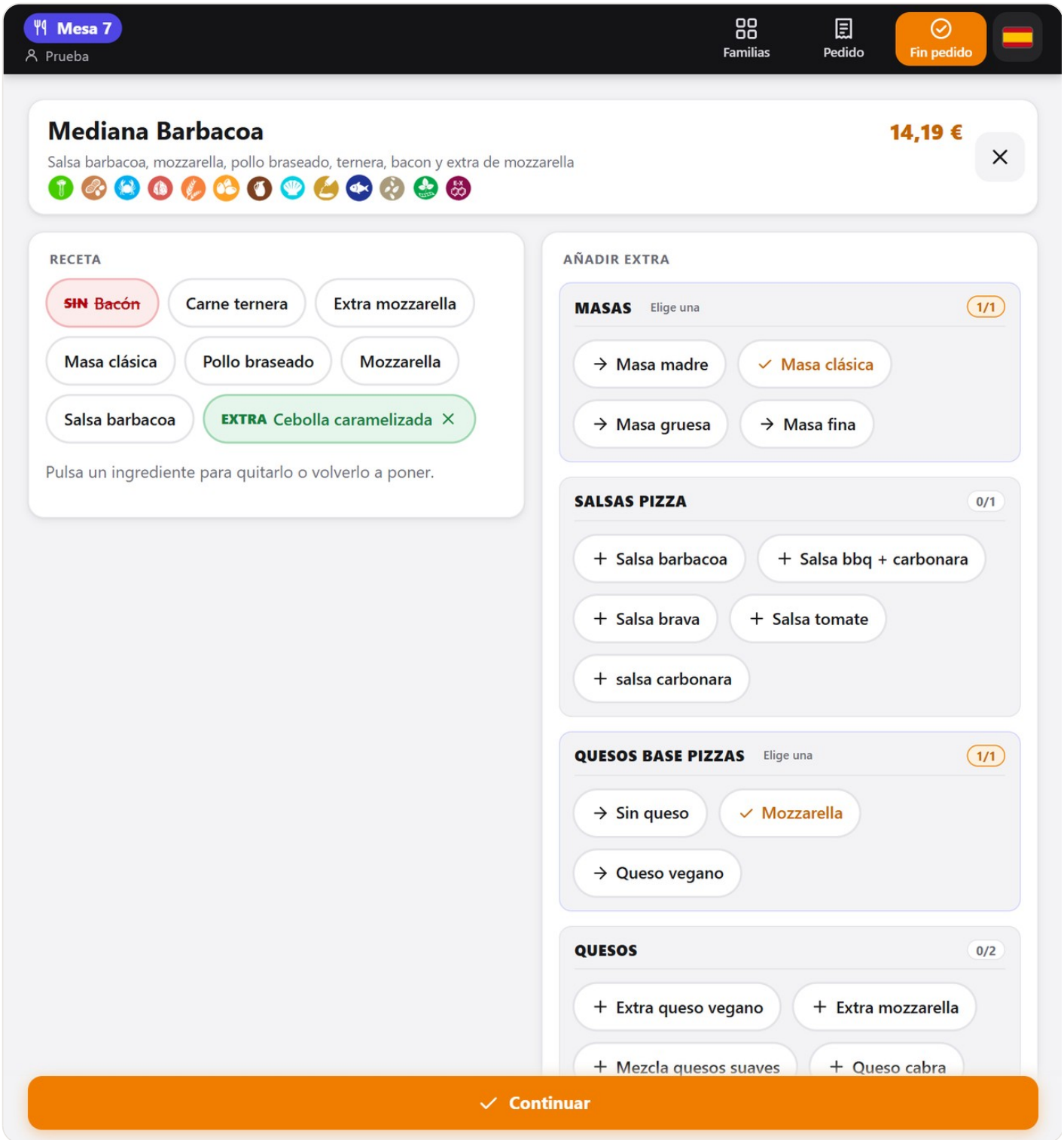
---

*Ejemplo: el cliente pide una **Mediana Barbacoa** sin bacón, con cebolla caramelizada y champiñón, y en masa fina.*

1. *En **Receta** pulsamos **Bacón**: queda como «SIN Bacón».*
2. *En **Vegetales** pulsamos **Cebolla caramelizada** y **Champiñón**: aparecen como EXTRA y el contador pasa a 2/5.*
3. *En **Masas** pulsamos **Masa fina**: aparece como «CAMBIO Masa fina».*
4. *El precio ha pasado de 12,99 € a 15,39 €.*

Cuando hemos terminado, pulsamos **Continuar** para indicar la cantidad y las observaciones. Si queremos descartar el artículo, pulsamos la **X** que hay junto a su nombre.

En una tablet, la receta y los extras se muestran en dos columnas:


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Mediana Barbacoa
14,19 €
Salsa barbacoa, mozzarella, pollo braseado, ternera, bacon y extra de mozzarella
RECETA
SIN Bacón
Carne ternera
Extra mozzarella
Masa clásica
Pollo braseado
Mozzarella
Salsa barbacoa
EXTRA Cebolla caramelizada
Pulsa un ingrediente para quitarlo o volverlo a poner.
AÑADIR EXTRA
MASAS
Elige una
1/1
→ Masa madre
✓ Masa clásica
→ Masa gruesa
→ Masa fina
SALSAS PIZZA
0/1
+ Salsa barbacoa
+ Salsa bbq + carbonara
+ Salsa brava
+ Salsa tomate
+ salsa carbonara
QUESOS BASE PIZZAS
Elige una
1/1
→ Sin queso
✓ Mozzarella
→ Queso vegano
QUESOS
0/2
+ Extra queso vegano
+ Extra mozzarella
+ Mezcla quesos suaves
+ Queso cabra
✓ Continuar

Cantidad y observaciones

A esta pantalla llegamos al pulsar **Continuar** en los ingredientes o, si el artículo no lleva ingredientes, directamente al pulsar su botón de **Opciones**.

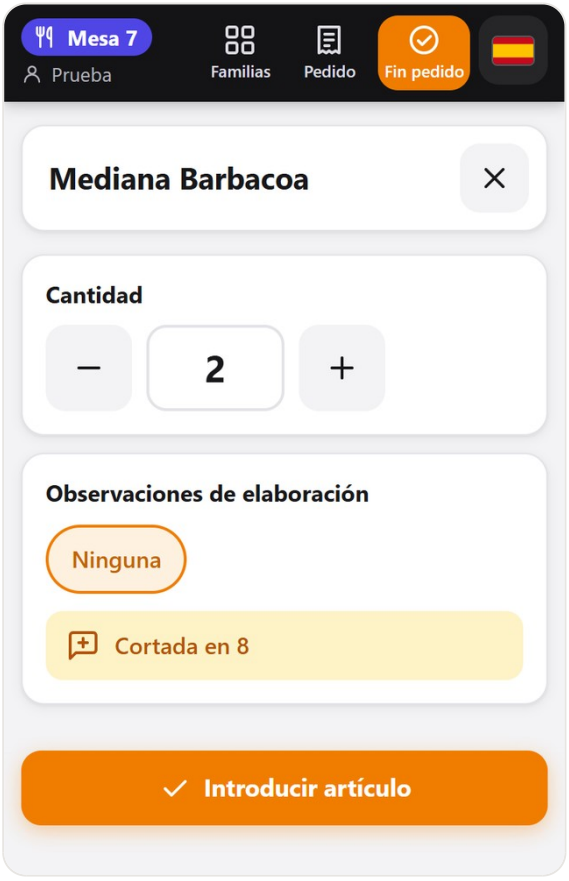


Cantidad: con los botones **−** y **+** indicamos cuántas unidades quiere el cliente. También podemos pulsar sobre el número y escribirlo.

Observaciones de elaboración: son las indicaciones para cocina. Aparecen las observaciones habituales que el local tiene definidas en PizzaGest para esa familia (por ejemplo «Poco hecha»), y basta con pulsar una. Si no queremos ninguna, dejamos marcada **Ninguna**.

Otra observación: si lo que pide el cliente no está en la lista, pulsamos aquí para escribirlo.





Escribimos la observación (máximo 25 caracteres) y pulsamos **Introducir observación**. Volveremos a la pantalla anterior, donde aparecerá la observación escrita.

Por último pulsamos **Introducir artículo** para añadirlo al pedido.

*Ejemplo: el cliente quiere **2** pizzas barbacoa como la que hemos preparado y las quiere **cortadas en 8**. Pulsamos **+** para dejar la cantidad en 2, pulsamos **Otra***

***observación**, escribimos «Cortada en 8» y pulsamos **Introducir artículo**.*

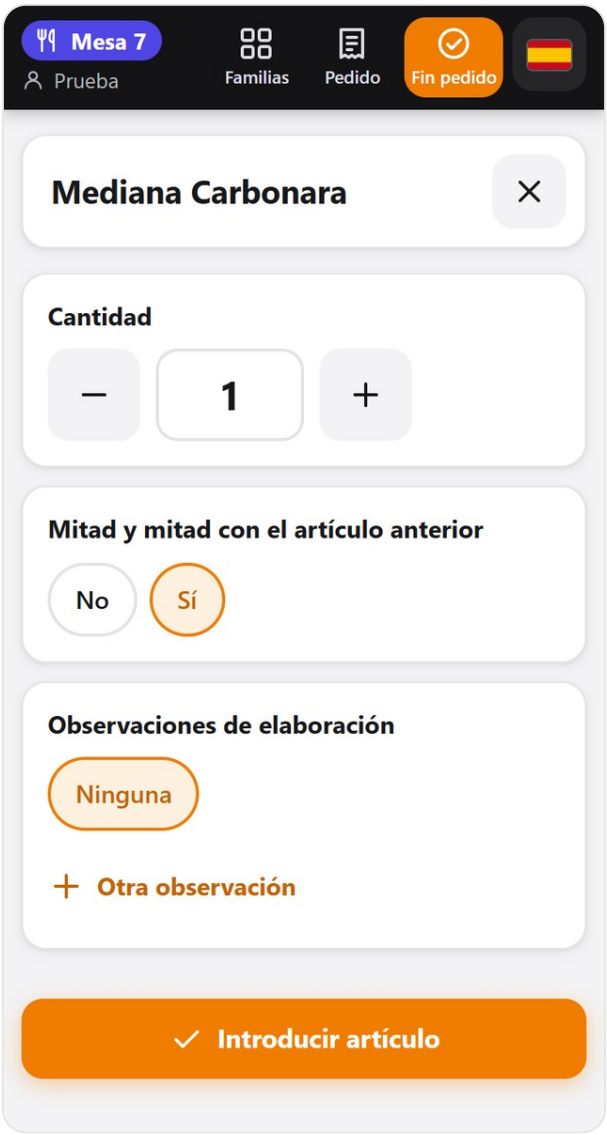
> “Las observaciones solo aparecen en las familias que se imprimen en cocina.

Mitad y mitad

En las familias que lo permiten, como las pizzas, podemos hacer un producto **mitad y mitad**: media de un artículo y media de otro.

Se hace en dos pasos:

1. Añadimos la **primera mitad** como un artículo normal, con **una unidad**.
2. Para la **segunda mitad**, pulsamos el botón de **Opciones** del otro artículo y **Continuar**. En la pantalla de cantidad aparecerá la pregunta **Mitad y mitad con el artículo anterior**: marcamos **Sí** y pulsamos **Introducir artículo**.



*Ejemplo: el cliente quiere una pizza mitad **4 Quesos** y mitad **Carbonara**. Pulsamos **Mediana 4 Quesos** para añadirla. Después pulsamos **Opciones** en **Mediana Carbonara**, **Continuar**, marcamos **Sí** e **Introducir artículo**.*

En el pedido las dos mitades aparecen juntas, marcadas como **1ª mitad** y **2ª mitad**, y con un solo precio.

Hay que tener en cuenta que:

- La pregunta solo aparece si el artículo anterior es **una unidad** de la misma familia (o de una familia que se pueda combinar con ella).
- Cada mitad puede llevar sus propios cambios de ingredientes.

- Si borramos una mitad del pedido, se borran las dos.