# PizzaGest PDA

Toma de pedidos en sala desde el móvil o la tablet: mesas, barra y terraza, con ingredientes, observaciones y cuenta.

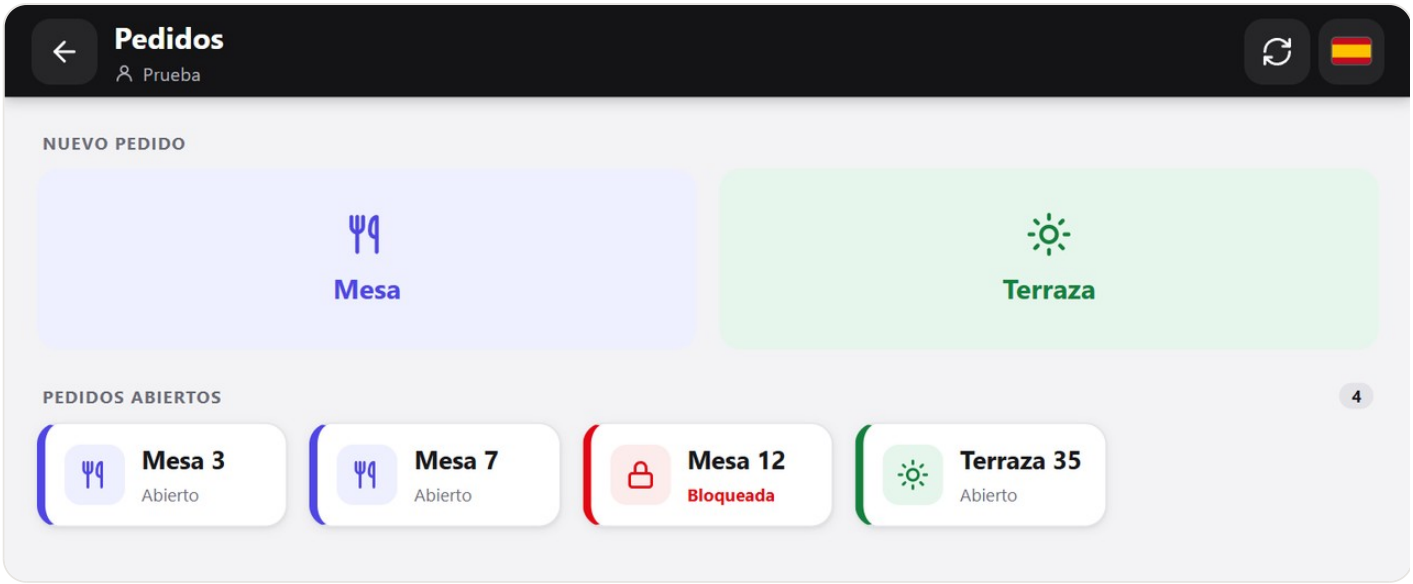

- Qué es PizzaGest PDA
- Primeros pasos
  - Acceder a la PDA
  - Identificarse
  - Salir de la PDA
- Tomar un pedido
  - Mesas, barra y terraza
  - Comensales
  - Familias y artículos
  - Cambiar los ingredientes
  - Cantidad y observaciones
  - Mitad y mitad
- Revisar y enviar el pedido
  - Revisar el pedido
  - Enviar el pedido a cocina
  - Modificar un pedido enviado

- Pedir la cuenta

- Ayuda
  - Avisos y mensajes
  - Preguntas frecuentes

# Qué es PizzaGest PDA

**PizzaGest PDA** es el módulo de PizzaGest con el que los camareros toman los pedidos de sala desde un móvil o una tablet, sin moverse de la mesa. El pedido llega a PizzaGest al momento y la comanda sale impresa en cocina.




Con la PDA podemos:

- Abrir pedidos de **mesa**, **barra** y **terraza**.
- Añadir productos con un solo toque, viendo su foto.
- Cambiar los **ingredientes** de un producto: quitar, añadir extras o hacer **mitad y mitad**.
- Indicar el **tipo de plato** (entrante, primero, segundo, postre) y las **observaciones** para cocina.

- Ver en todo momento el **importe** que lleva la mesa.
- **Modificar** un pedido ya enviado y **pedir la cuenta**.

La PDA está disponible en **español**, **catalán** e **inglés**.

# Qué necesitamos

- Un móvil o una tablet con navegador web, conectado al **wifi del restaurante**.
- Que **PizzaGest esté en marcha** en el ordenador del local.
- Que el empleado haya **fichado su entrada** en PizzaGest.

# Cómo es un pedido, de principio a fin

A lo largo de este manual seguiremos un ejemplo: la **Mesa 7**, con 4 comensales.

1. Nos identificamos con nuestro código de empleado.
2. Elegimos la mesa e indicamos los comensales.
3. Añadimos los productos, cambiando los ingredientes o la cantidad si hace falta.
4. Revisamos el pedido y lo enviamos a cocina.
5. Cuando el cliente termina, pedimos la cuenta.

# Primeros pasos

# Acceder a la PDA

Para entrar en la PDA, el móvil o la tablet tiene que estar conectado al **wifi del restaurante**.

PizzaGest genera un **código QR de acceso**: lo escaneamos con la cámara del dispositivo y se abrirá la PDA en el navegador. Nos aparecerá una pantalla como la que podemos ver a continuación:




En esta pantalla podemos:

**Elegir el idioma**: pulsando sobre **Español**, **Català** o **English**. El idioma se puede cambiar también más adelante, con la bandera de la parte superior derecha de cada pantalla.

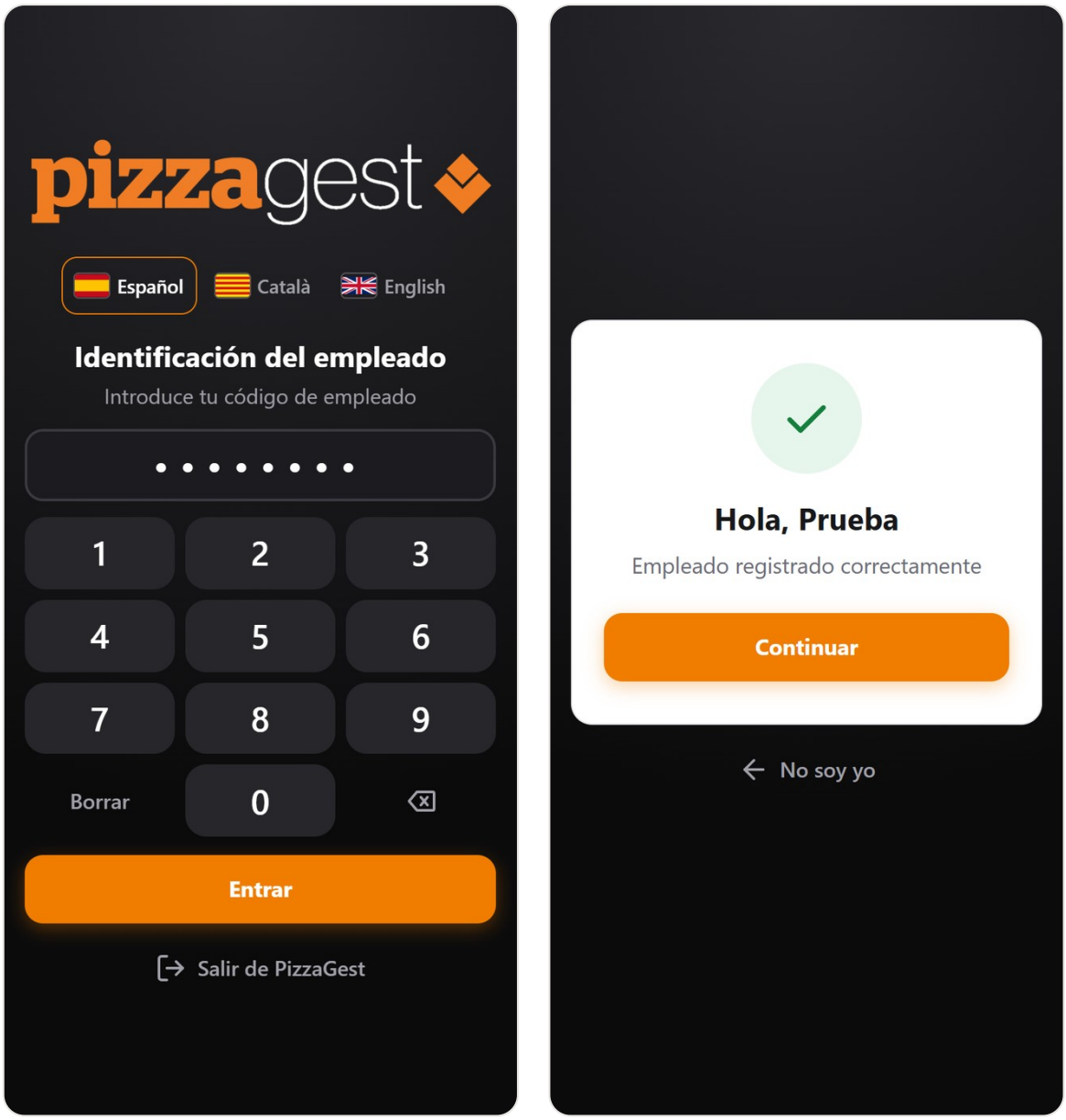
**Entrar**: nos lleva a la pantalla para identificarnos.

> El idioma solo cambia lo que ve el camarero. La comanda que llega a cocina no cambia.

Para no tener que escanear el QR cada vez, podemos guardar la página en los favoritos del navegador o añadirla a la pantalla de inicio del dispositivo.

# Identificarse

Una vez hayamos pulsado **Entrar** en la pantalla de inicio, nos aparecerá la pantalla de **Identificación del empleado**:




Introducimos nuestro **código de empleado** con el teclado numérico y pulsamos **Entrar**.

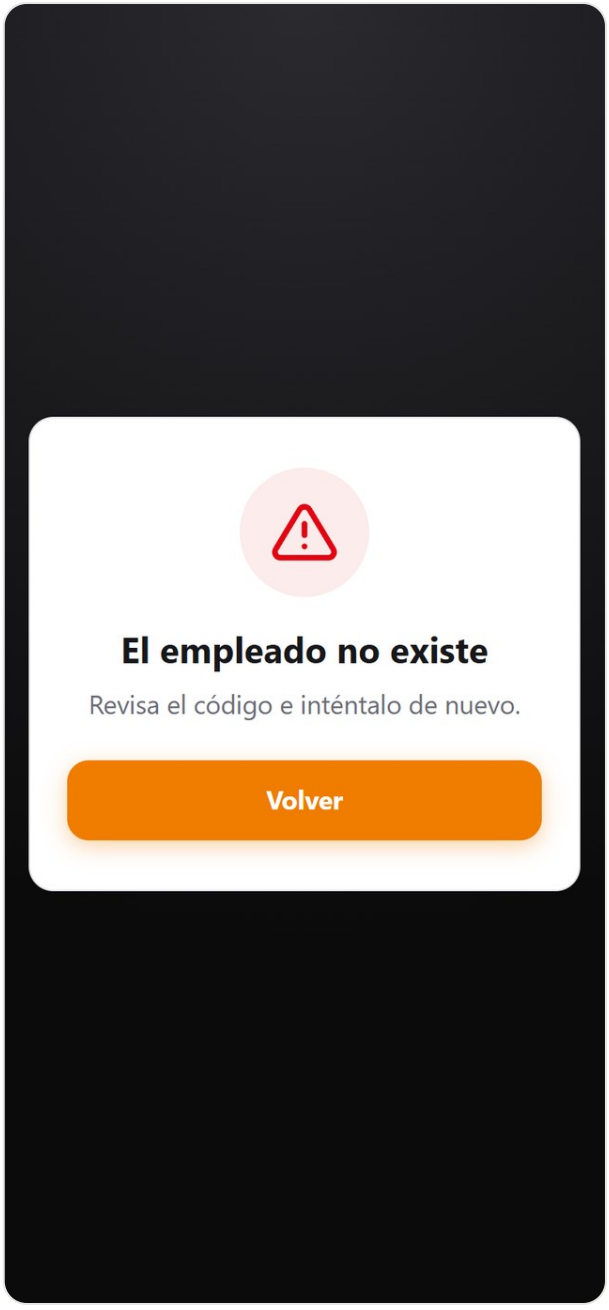
**Borrar**: borra todo el código introducido.

**Flecha de borrado**: borra solo el último número.

Si el código es correcto, la PDA nos saludará por nuestro nombre. Pulsamos **Continuar** para ir a la pantalla de Pedidos. Si el nombre que aparece no es el nuestro, pulsamos **No soy yo** para volver atrás.

---

Si no podemos entrar, la PDA nos dirá el motivo:



**El empleado no existe**: el código no corresponde a ningún empleado. Pulsamos **Volver** y lo introducimos de nuevo.

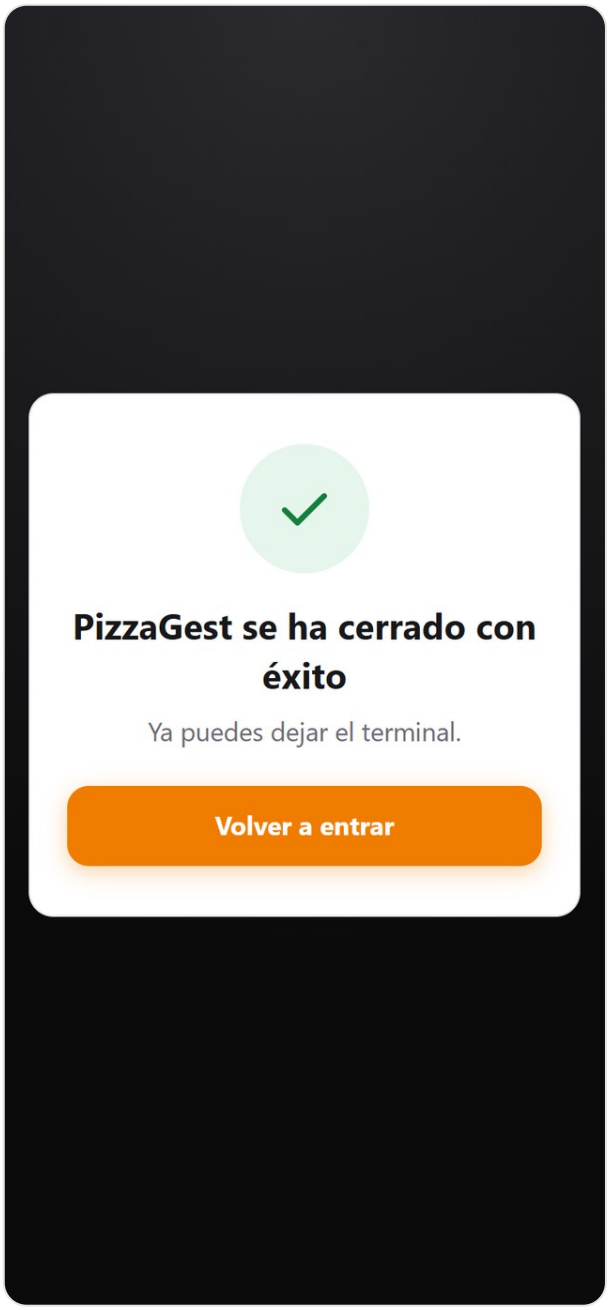
**El empleado no está dado de alta en el control de presencia**: el empleado existe, pero todavía no ha fichado su entrada. Tiene que fichar en PizzaGest y volver a intentarlo.

> “Los empleados con nivel de jefe pueden entrar en la PDA sin haber fichado.

# Salir de la PDA

Cuando terminamos el turno o vamos a dejar el dispositivo, conviene salir de la PDA para que otro empleado no pueda tomar pedidos con nuestro nombre.

Desde la pantalla de Pedidos pulsamos la **flecha** de la parte superior izquierda para volver a la pantalla de identificación y, en ella, pulsamos **Salir de PizzaGest**.




La PDA nos confirmará que se ha cerrado con éxito. Con el botón **Volver a entrar** vuelve a la pantalla de inicio.

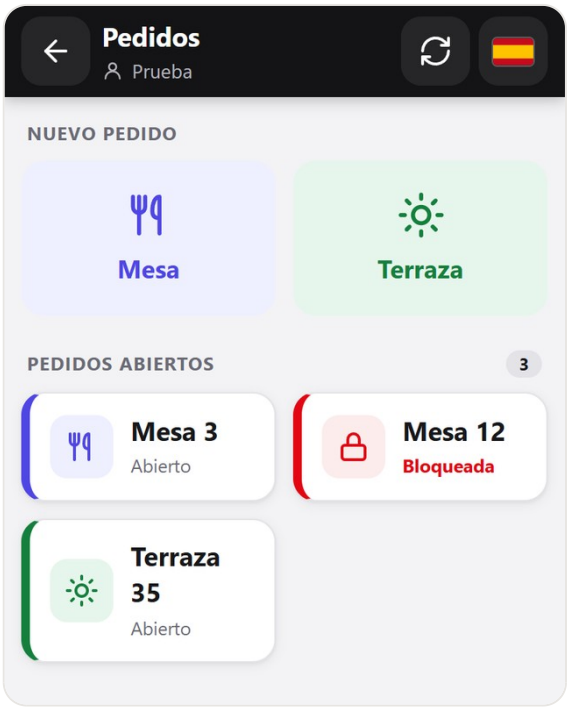
> Si solo va a cambiar el camarero, no hace falta salir: basta con volver a la pantalla de identificación e introducir el código del otro empleado.

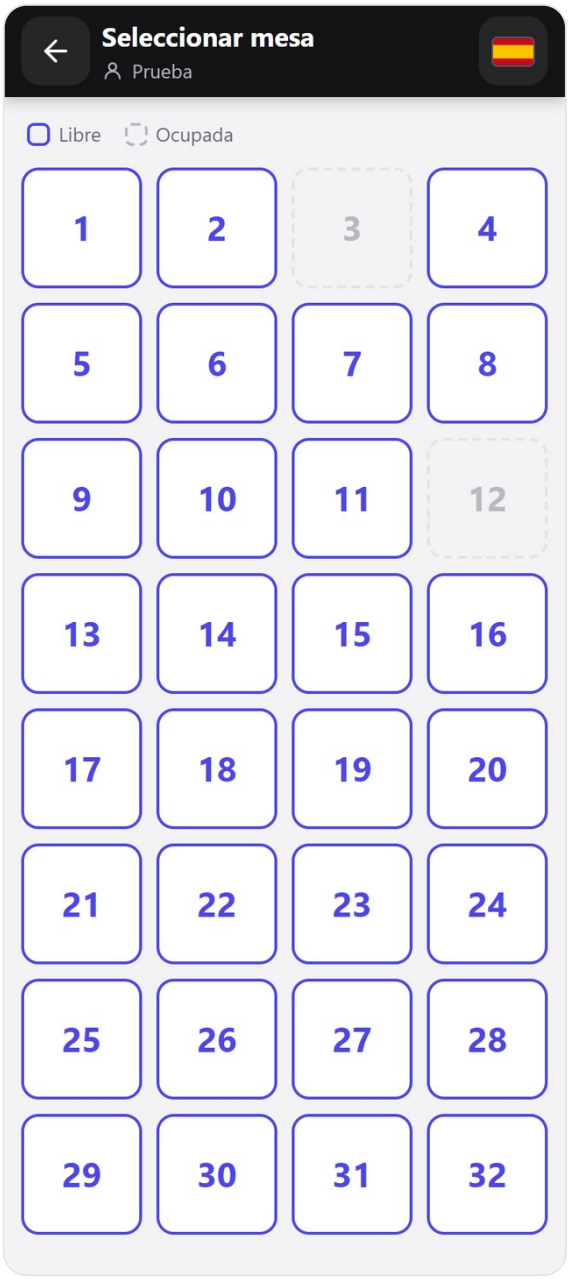
# Tomar un pedido

Tomar un pedido

# Mesas, barra y terraza

Después de identificarnos llegamos a la pantalla de **Pedidos**. Es el punto de partida: desde aquí abrimos un pedido nuevo o entramos en uno que ya está abierto.






# Nuevo pedido

En la parte superior tenemos un botón por cada tipo de pedido: **Mesa**, **Barra** y **Terraza**. Solo aparecen los tipos que el local tiene configurados en PizzaGest; en el ejemplo, el local no tiene barra.

Al pulsar uno de ellos, por ejemplo **Mesa**, nos aparecerán todos los números de mesa:

**Libre**: la mesa no tiene pedido. La pulsamos para abrirla.

**Ocupada**: la mesa ya tiene un pedido abierto y aparece en gris. Para entrar en ella lo hacemos desde **Pedidos abiertos**.

*Ejemplo: en la imagen, las mesas 3 y 12 están ocupadas. Pulsamos la **7** para abrir un pedido nuevo.*

Después de elegir la mesa, la PDA nos pedirá el número de comensales.

# Pedidos abiertos

Debajo aparecen todos los pedidos que están abiertos en el local, con el número de pedidos a la derecha del título. Cada pedido puede estar en dos estados:

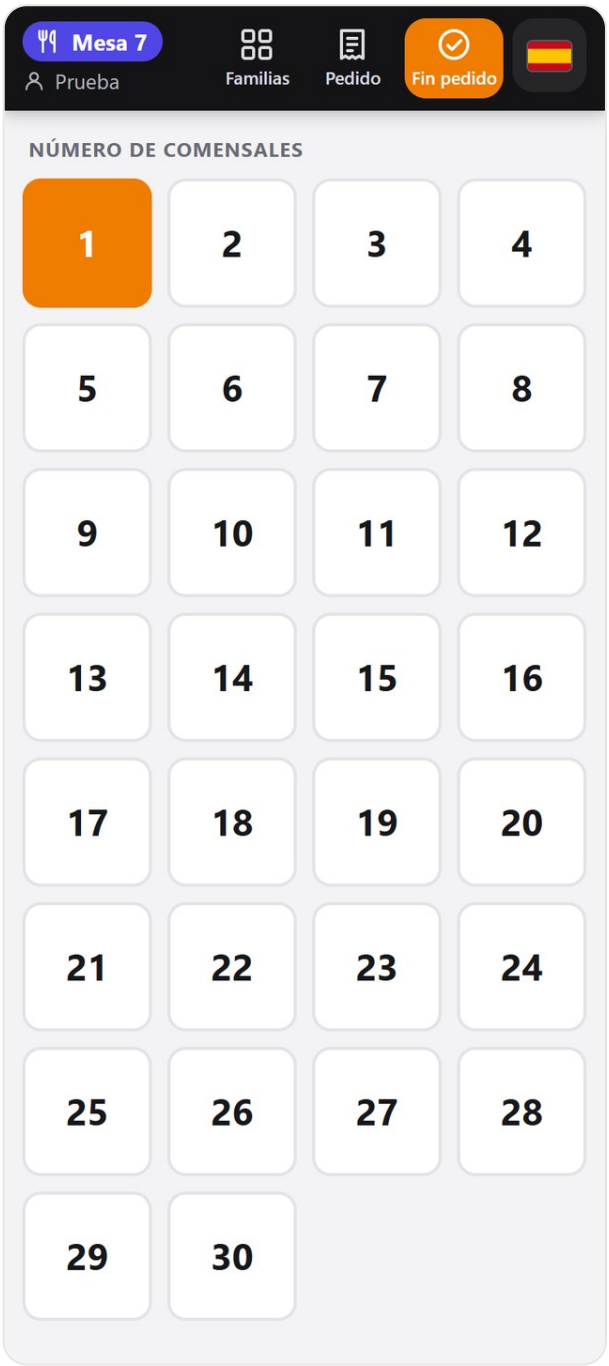
**Abierto**: podemos pulsarlo para ver o modificar el pedido.

**Bloqueada**: otro camarero está modificando ese pedido en este momento desde otro dispositivo. Aparece en rojo y con un candado. Podemos entrar para consultarlo, pero la PDA nos avisará de que está bloqueado.

La lista se actualiza sola cada 30 segundos. Si queremos actualizarla en el momento, pulsamos el botón de las **flechas circulares** de la parte superior derecha.

# Comensales

Al abrir un pedido nuevo, la PDA nos pregunta cuántas personas hay en la mesa:



Pulsamos el **número de comensales** y pasamos directamente a las familias de productos.

*Ejemplo: en la Mesa 7 hay 4 personas, así que pulsamos el **4**.*

Si más tarde se sienta alguien más o nos hemos equivocado, podemos cambiarlo desde la pantalla del pedido, con el botón **Cambiar**.

---

A partir de este momento, en la parte superior de todas las pantallas del pedido veremos:

- La **mesa** en la que estamos y nuestro nombre.
- **Familias**: para volver a las familias de productos.
- **Pedido**: para ver lo que llevamos pedido y su importe.
- **Fin pedido**: para enviar el pedido a cocina.
- La **bandera**, para cambiar de idioma.

# Familias y artículos

Los productos se organizan por **familias**, igual que en PizzaGest: pizzas, ensaladas, bebidas, postres…

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

FAMILIAS


Pizzas Medianas


Pizzas Familiares


Pizzas Pequeñas

Calzones


Ensaladas

Pan de Ajo


Pastas


Complementos

Extras

Pizzas Sin Gluten



Refrescos

Refrescos de Cristal

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

ENSALADAS

? E 1º 2º P


Ensalada Tropical

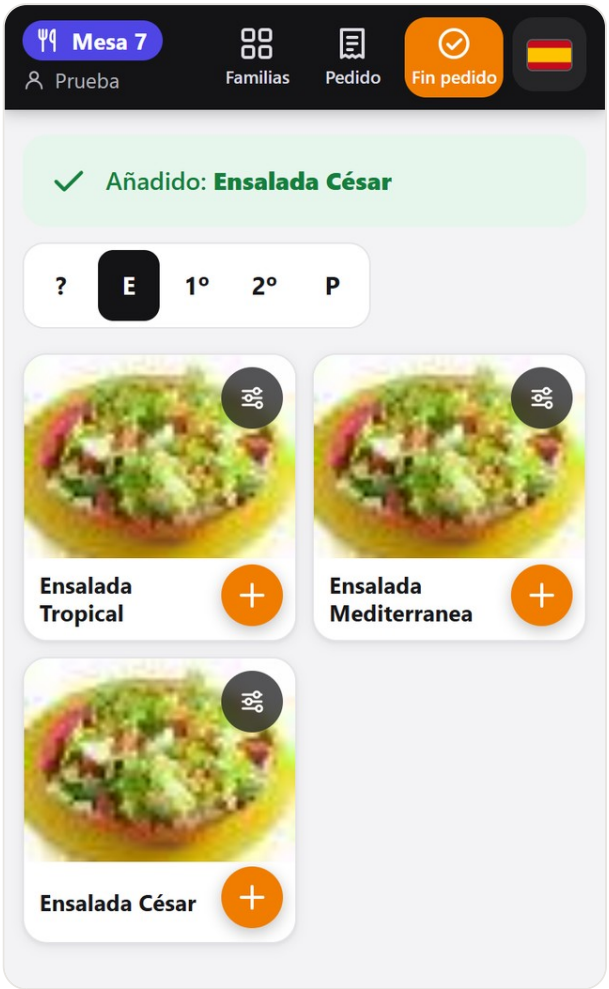

Ensalada Mediterranea


Ensalada César

Pulsamos una familia y nos aparecerán sus **artículos**, cada uno con su foto.

# Añadir un artículo

**Pulsando el artículo** (o el botón **+**) se añade **una unidad** al pedido, tal como viene en la carta. No hay que confirmar nada: la PDA nos lo indica con un aviso verde en la parte superior y podemos seguir añadiendo.




*Ejemplo: entramos en **Ensaladas** y pulsamos **Ensalada César**. Aparece el aviso «Añadido: Ensalada César».*

Si queremos más de una unidad, cambiar ingredientes o añadir una observación, pulsamos el botón de **Opciones** que cada artículo tiene en la esquina superior derecha de su foto:

- Si el artículo lleva ingredientes, pasamos a la pantalla de ingredientes.
- Si no los lleva (una bebida, un postre), pasamos directamente a la cantidad.

# Tipo de plato

Encima de los artículos tenemos el selector de **Plato**, que indica a cocina en qué orden tiene que salir cada producto:

**?**: sin asignar.

**E**: entrante.

**1º**: primero.

**2º**: segundo.

**P**: postre.

Elegimos el tipo de plato **antes** de añadir los artículos. Se queda seleccionado para todo lo que añadamos después, hasta que lo cambiemos.

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

PIZZAS MEDIANAS

? E 1º 2º P



Mediana Cervecoa



Mediana Barbacoa de Pollo



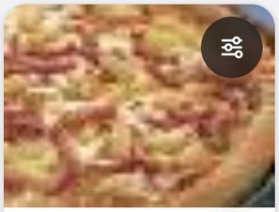
Mediana Crispy Barbacoa



Mediana Carbacoa



Mediana Pollo MostazaMiel



Mediana Tropical



Mediana Especial Carlos



Mediana Especial Carlos Pollo



Mediana Tutto Carne



Mediana Brava



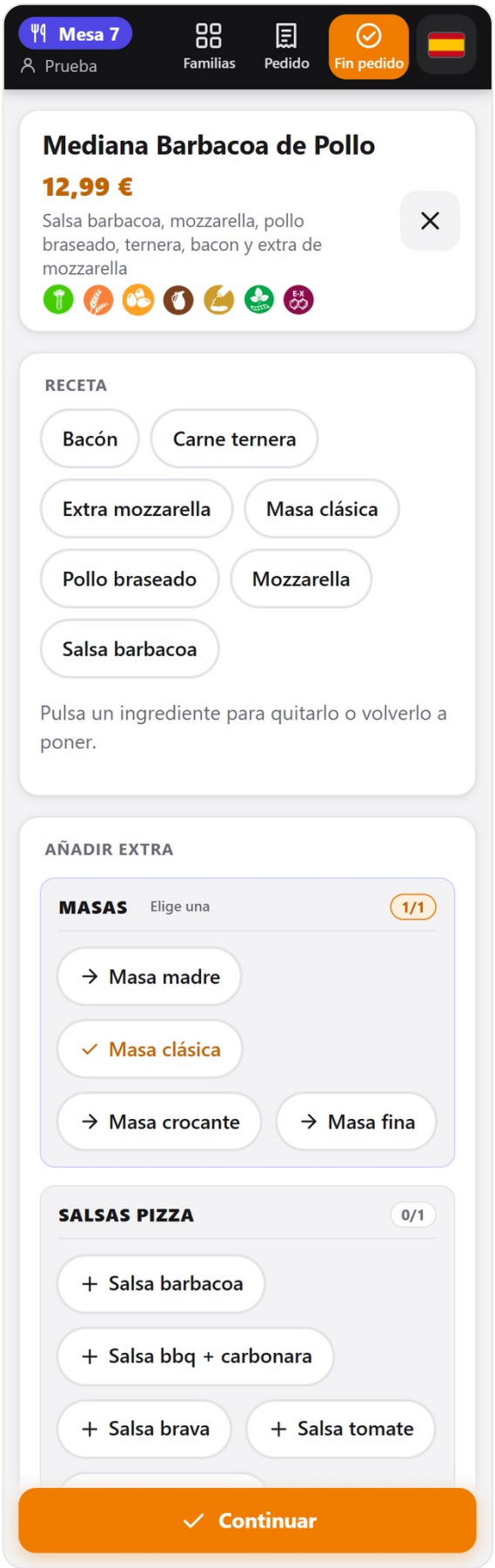


*Ejemplo: antes de la ensalada pulsamos **E**, y al entrar en **Pizzas Medianas** pulsamos **2º**. La ensalada saldrá como entrante y las pizzas como segundo.*

Si nos equivocamos, el tipo de plato de cada producto se puede cambiar después desde el pedido.

# Cambiar los ingredientes

Cuando el cliente quiere el producto «a su gusto», pulsamos el botón de **Opciones** del artículo en la pantalla de artículos. Nos aparecerá una pantalla como la que podemos ver a continuación:


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Mediana Barbacoa de Pollo
12,99 €
Salsa barbacoa, mozzarella, pollo braseado, ternera, bacon y extra de mozzarella
RECETA
Bacón
Carne ternera
Extra mozzarella
Masa clásica
Pollo braseado
Mozzarella
Salsa barbacoa
Pulsa un ingrediente para quitarlo o volverlo a poner.
AÑADIR EXTRA
MASAS
Elige una
1/1
Masa madre
Masa clásica
Masa crocante
Masa fina
SALSAS PIZZA
0/1
Salsa barbacoa
Salsa bbq + carbonara
Salsa brava
Salsa tomate
Continuar


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Mediana Barbacoa de Pollo
15,39 €
Salsa barbacoa, mozzarella, pollo braseado, ternera, bacon y extra de mozzarella
RECETA
SIN Bacón
Carne ternera
Extra mozzarella
SIN Masa clásica
Pollo braseado
Mozzarella
Salsa barbacoa
EXTRA Cebolla caramelizada
EXTRA Champiñon
CAMBIO Masa fina
Pulsa un ingrediente para quitarlo o volverlo a poner.
AÑADIR EXTRA
MASAS
Elige una
1/1
Masa madre
Masa clásica
Masa crocante
Masa fina
SALSAS PIZZA
0/1
Salsa barbacoa
Salsa bbq + carbonara
Salsa brava
Salsa tomate
salsa carbonara
Continuar

En la parte superior aparece el **nombre** del artículo, su **precio**, la descripción y los iconos de sus **alérgenos**. El precio y los alérgenos se actualizan con cada cambio que hacemos.

# Receta: quitar ingredientes

En **Receta** están los ingredientes que el artículo lleva de serie.

Para **quitar** un ingrediente lo pulsamos: aparecerá tachado, en rojo y con la palabra **SIN**. Si lo volvemos a pulsar, se vuelve a poner.

# Añadir extra

Debajo están todos los ingredientes que se pueden añadir, agrupados igual que en PizzaGest (masas, salsas, quesos, proteína, vegetales...). Pulsamos un ingrediente para añadirlo: aparecerá en la receta, en verde y con la palabra **EXTRA**. Para quitarlo, lo pulsamos en la receta.

A la derecha de cada grupo hay un contador, por ejemplo **0/5**: son los extras añadidos y el máximo que permite ese grupo. Cuando se llega al máximo, el resto de ingredientes del grupo ya no se pueden pulsar.

# Grupos «Elige una»

Algunos grupos, como la **masa** o el **queso base**, llevan la indicación **Elige una**: el producto tiene que llevar siempre una opción, y solo una. La que lleva ahora aparece marcada. Al pulsar otra, la PDA hace el cambio: en la receta veremos la anterior como **SIN** y la nueva como **CAMBIO**.

Si falta por elegir alguna de estas opciones, la PDA nos avisa con el mensaje **Falta elegir** y no deja continuar hasta que la elijamos.

---

*Ejemplo: el cliente pide una **Mediana Barbacoa de Pollo** sin bacón, con cebolla caramelizada y champiñón, y en masa fina.*

1. *En **Receta** pulsamos **Bacón**: queda como «SIN Bacón».*
2. *En **Vegetales** pulsamos **Cebolla caramelizada** y **Champiñon**: aparecen como EXTRA y el contador pasa a 2/5.*
3. *En **Masas** pulsamos **Masa fina**: aparece como «CAMBIO Masa fina».*
4. *El precio ha pasado de 12,99 € a 15,39 €.*

Cuando hemos terminado, pulsamos **Continuar** para indicar la cantidad y las observaciones. Si queremos descartar el artículo, pulsamos la **X** que hay junto a su nombre.

---

En una tablet, la receta y los extras se muestran en dos columnas:

Mesa 3
Prueba

Familias | Pedido | Fin pedido

## Mediana Barbacoa de Pollo

14,19 €

Salsa barbacoa, mozzarella, pollo braseado, ternera, bacon y extra de mozzarella

### RECETA

- ~~SIN Bacón~~
- Carne ternera
- Extra mozzarella
- Masa clásica
- Pollo braseado
- Mozzarella
- Salsa barbacoa
- EXTRA Cebolla caramelizada ×

Pulsa un ingrediente para quitarlo o volverlo a poner.

### AÑADIR EXTRA

**MASAS** Elige una 1/1

- → Masa madre
- ✓ Masa clásica
- → Masa crocante
- → Masa fina

**SALSAS PIZZA** 0/1

- + Salsa barbacoa
- + Salsa bbq + carbonara
- + Salsa brava
- + Salsa tomate
- + salsa carbonara

**QUESOS BASE PIZZAS** Elige una 1/1

- → Sin queso
- ✓ Mozzarella
- → Queso vegano

**QUESOS** 0/2

- + Exta queso vegano
- + Extra mozzarella
- + Mezcla quesos suaves
- + Queso cabra

✓ Continuar

# Cantidad y observaciones

A esta pantalla llegamos al pulsar **Continuar** en los ingredientes o, si el artículo no lleva ingredientes, directamente al pulsar su botón de **Opciones**.

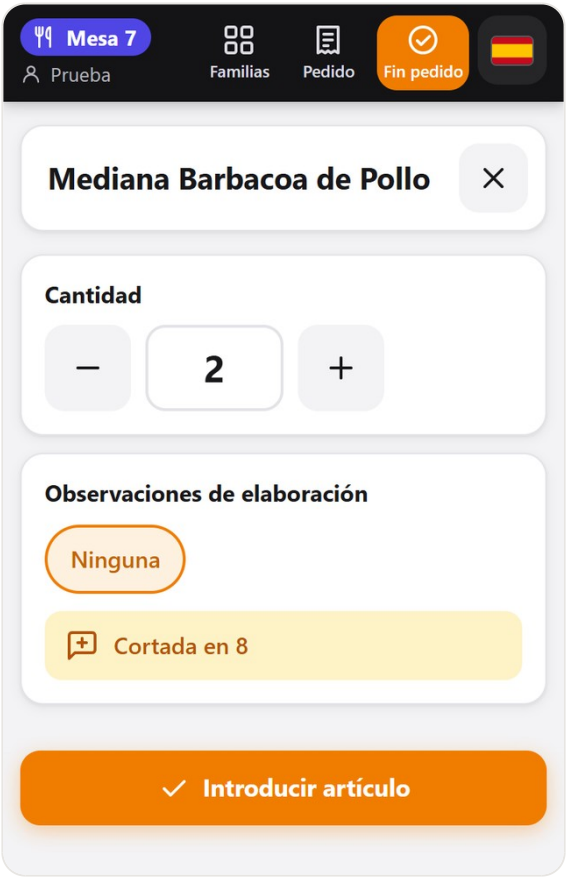



**Cantidad**: con los botones **−** y **+** indicamos cuántas unidades quiere el cliente. También podemos pulsar sobre el número y escribirlo.

**Observaciones de elaboración**: son las indicaciones para cocina. Aparecen las observaciones habituales que el local tiene definidas en PizzaGest para esa familia (por ejemplo «Poco hecha»), y basta con pulsar una. Si no queremos ninguna, dejamos marcada **Ninguna**.

**Otra observación**: si lo que pide el cliente no está en la lista, pulsamos aquí para escribirlo.




Escribimos la observación (máximo 25 caracteres) y pulsamos **Introducir observación**. Volveremos a la pantalla anterior, donde aparecerá la observación escrita.

Por último pulsamos **Introducir artículo** para añadirlo al pedido.

*Ejemplo: el cliente quiere **2** pizzas barbacoa como la que hemos preparado y las quiere **cortadas en 8**. Pulsamos **+** para dejar la cantidad en 2, pulsamos **Otra***

***observación**, escribimos «Cortada en 8» y pulsamos **Introducir artículo**.*

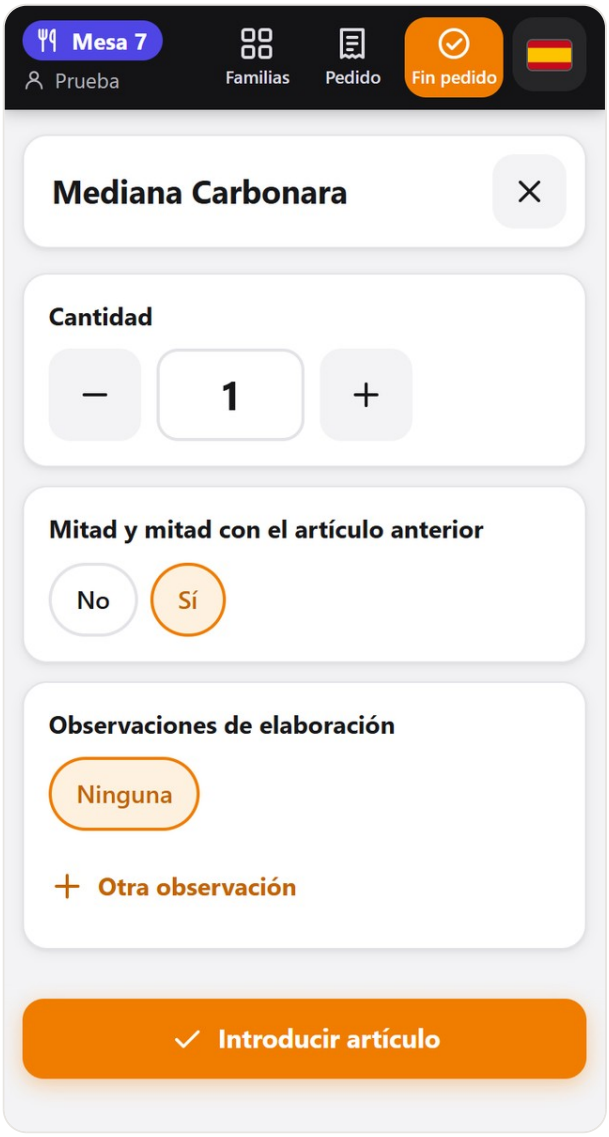
> “Las observaciones solo aparecen en las familias que se imprimen en cocina.

# Mitad y mitad

En las familias que lo permiten, como las pizzas, podemos hacer un producto **mitad y mitad**: media de un artículo y media de otro.

Se hace en dos pasos:

1. Añadimos la **primera mitad** como un artículo normal, con **una unidad**.
2. Para la **segunda mitad**, pulsamos el botón de **Opciones** del otro artículo y **Continuar**. En la pantalla de cantidad aparecerá la pregunta **Mitad y mitad con el artículo anterior**: marcamos **Sí** y pulsamos **Introducir artículo**.




*Ejemplo: el cliente quiere una pizza mitad **4 Quesos** y mitad **Carbonara**. Pulsamos **Mediana 4 Quesos** para añadirla. Después pulsamos **Opciones** en **Mediana Carbonara**, **Continuar**, marcamos **Sí** e **Introducir artículo**.*

En el pedido las dos mitades aparecen juntas, marcadas como **1ª mitad** y **2ª mitad**, y con un solo precio.

Hay que tener en cuenta que:

- La pregunta solo aparece si el artículo anterior es **una unidad** de la misma familia (o de una familia que se pueda combinar con ella).
- Cada mitad puede llevar sus propios cambios de ingredientes.

- Si borramos una mitad del pedido, se borran las dos.

# Revisar y enviar el pedido

# Revisar el pedido

En cualquier momento podemos ver lo que llevamos pedido pulsando **Pedido** en la parte superior. Nos aparecerá una pantalla como la que podemos ver a continuación:

Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido

Comensales
4
Cambiar

LÍNEAS DEL PEDIDO

1× **Ensalada César** 8,99 € E
Bacon crispy, Salsa césar, Escamas parmesano, Mezclum lechugas, Pollo braseado

2× **Mediana Barbacoa de Pollo** 30,78 € 2º
SIN Bacón, Carne ternera, Extra mozzarella, SIN Masa clásica, Pollo braseado, Mozzarella, Salsa barbacoa, CON Cebolla caramelizada, CON Champiñon, CON Masa fina
Cortada en 8

1× **Mediana 4 Quesos** 12,99 € 2º
1ª mitad
Masa clásica, Mozzarella, Salsa tomate

1× **Mediana Carbonara**
2ª mitad
Bacón, Cebolla, Champiñon, Extra mozzarella, Masa clásica, Mozzarella, salsa carbonara

2× **Coca Cola 500ml** 5,20 € ?

1× **Agua 0,5 l.** 1,85 € ?

1× **Tarrito Oreo** 4,99 € P

**Total** **64,80 €**

**Comensales**: el número de personas de la mesa. Con el botón **Cambiar** volvemos a la pantalla de comensales.

**Líneas del pedido**: cada producto que hemos añadido, con:

- La **cantidad** y el **nombre**.
- El **importe** de la línea.
- Los **ingredientes**, indicando **SIN** los que se han quitado y **CON** los que se han añadido.
- La **observación** de elaboración, si la tiene.
- El **tipo de plato**. Si lo pulsamos, va cambiando: ?, E, 1º, 2º, P.
- La **papelera**, para borrar la línea.

**Total**: el importe que lleva la mesa hasta ahora.

*Ejemplo: en la Mesa 7 hemos pedido una ensalada César de entrante, dos barbacoas a nuestro gusto, una pizza mitad 4 Quesos y mitad Carbonara, las bebidas y un postre. El total es de 64,80 €.*

En la parte inferior tenemos dos botones:

**Añadir productos**: vuelve a las familias para seguir pidiendo.

**Pedir la cuenta**: para cuando el cliente ha terminado. Lo vemos en Pedir la cuenta.

> “El total que aparece aquí es la suma de los productos. Las ofertas se aplican al pedir la cuenta.

Cuando el pedido está completo, pulsamos **Fin pedido** para enviarlo a cocina.

# Enviar el pedido a cocina

Cuando hemos terminado de tomar nota, pulsamos **Fin pedido** en la parte superior derecha. No hace falta pasar antes por la pantalla del pedido.

Al hacerlo:

- El pedido se envía a PizzaGest y **la comanda se imprime en cocina**, sin que nadie tenga que acercarse al ordenador.
- La PDA vuelve a la pantalla de Pedidos, donde la mesa aparece en **Pedidos abiertos**.



A partir de ese momento, la mesa también se puede ver y cobrar desde PizzaGest.

Hay que tener en cuenta que:

- Si pulsamos **Fin pedido** sin haber añadido ningún producto, la mesa se cierra y vuelve a quedar libre.
- Mientras tenemos un pedido abierto en nuestra pantalla, los demás dispositivos lo ven como **Bloqueada**. Por eso conviene pulsar siempre **Fin pedido** al terminar, aunque no hayamos cambiado nada.

Si los clientes piden algo más, entramos de nuevo en la mesa desde **Pedidos abiertos**. Lo vemos en Modificar un pedido enviado.

# Modificar un pedido enviado

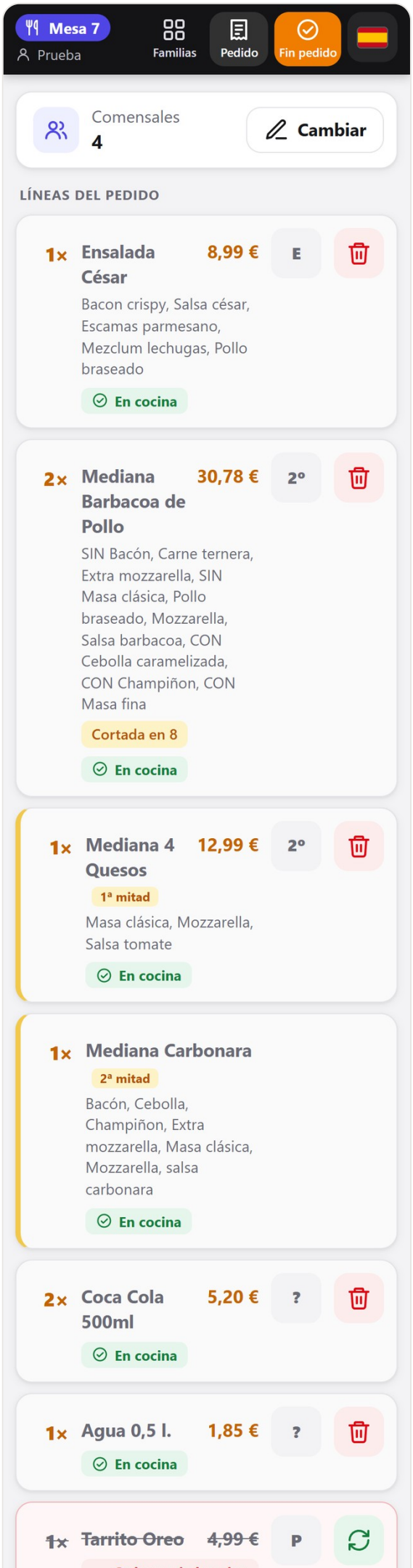
Para añadir o quitar productos de una mesa que ya tiene el pedido en cocina, la pulsamos en **Pedidos abiertos**, en la pantalla de Pedidos.

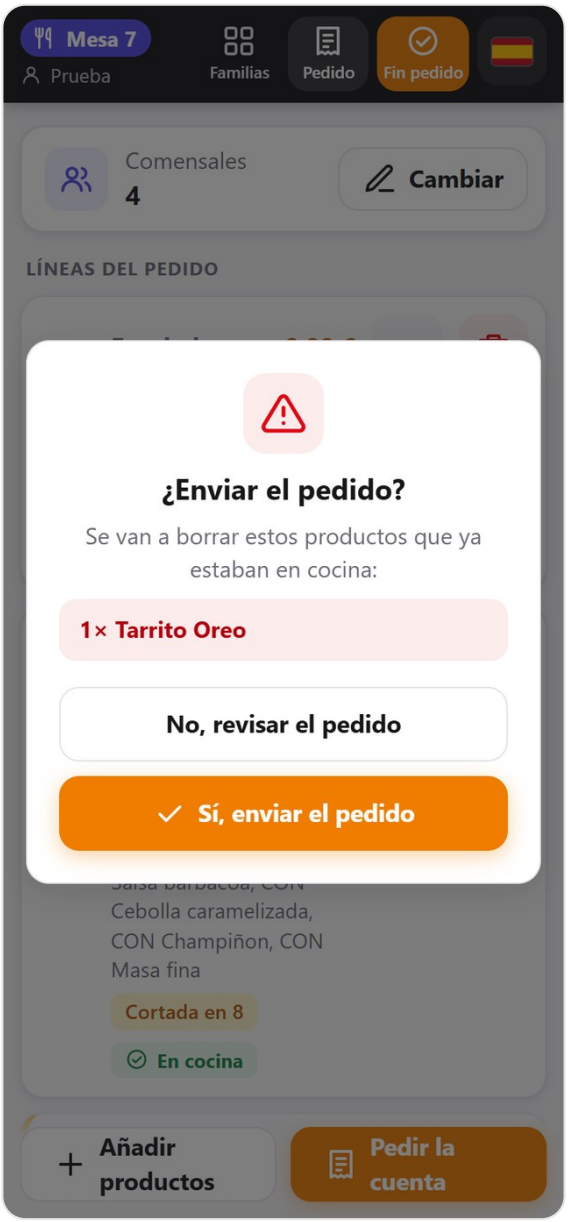
# Añadir productos

Entramos en las familias y añadimos los productos como siempre. Al pulsar **Fin pedido**, a cocina solo llegará lo nuevo.

# Quitar un producto que ya está en cocina

Pulsamos **Pedido** para ver las líneas:


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Comensales
4
Cambiar
LÍNEAS DEL PEDIDO
1× Ensalada César
8,99 €
E
Bacon crispy, Salsa césar, Escamas parmesano, Mezclum lechugas, Pollo braseado
En cocina
2× Mediana Barbacoa de Pollo
30,78 €
2º
SIN Bacón, Carne ternera, Extra mozzarella, SIN Masa clásica, Pollo braseado, Mozzarella, Salsa barbacoa, CON Cebolla caramelizada, CON Champiñon, CON Masa fina
Cortada en 8
En cocina
1× Mediana 4 Quesos
12,99 €
2º
1ª mitad
Masa clásica, Mozzarella, Salsa tomate
En cocina
1× Mediana Carbonara
2ª mitad
Bacón, Cebolla, Champiñon, Extra mozzarella, Masa clásica, Mozzarella, salsa carbonara
En cocina
2× Coca Cola 500ml
5,20 €
?
En cocina
1× Agua 0,5 l.
1,85 €
?
En cocina
1× Tarrito Oreo
4,99 €
P


Mesa 7
Prueba
Familias
Pedido
Fin pedido
Comensales
4
Cambiar
LÍNEAS DEL PEDIDO
¿Enviar el pedido?
Se van a borrar estos productos que ya estaban en cocina:
1× Tarrito Oreo
No, revisar el pedido
Sí, enviar el pedido
Cebolla caramelizada, CON Champiñon, CON Masa fina
Cortada en 8
En cocina
Añadir productos
Pedir la cuenta

Los productos que ya se enviaron aparecen con la indicación **En cocina**. Su tipo de plato ya no se puede cambiar.

Para quitar uno de ellos pulsamos su **papelera**. El producto no desaparece: queda **tachado** y con el aviso **Se borrará al enviar el pedido**. Si nos hemos equivocado, pulsamos el botón de las **flechas circulares** para volver a ponerlo.

Al pulsar **Fin pedido**, la PDA nos pide confirmación y nos muestra los productos que se van a borrar:

**Sí, enviar el pedido**: se envía el pedido y PizzaGest quita esos productos de la mesa.

**No, revisar el pedido**: volvemos al pedido sin enviar nada.

*Ejemplo: los clientes de la Mesa 7 piden un café con leche y nos dicen que al final no quieren el postre. Entramos en la mesa, añadimos el* ***Café con leche****, pulsamos* ***Pedido*** *y la papelera del* ***Tarrito Oreo****. El total baja de 66,70 € a 61,71 €. Pulsamos* ***Fin pedido*** *y* ***Sí, enviar el pedido****.*

Hay que tener en cuenta que:

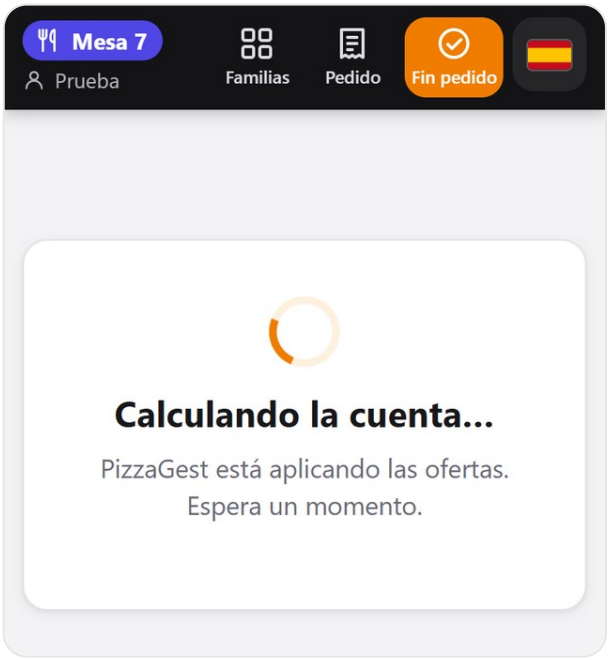
- Los productos que hemos añadido ahora y todavía no se han enviado se borran directamente con la papelera, sin confirmación.
- No se puede borrar el pedido entero desde la PDA. Si marcamos todos los productos para borrar, la PDA nos avisará de que el pedido completo hay que **anularlo desde PizzaGest**.

Revisar y enviar el pedido

# Pedir la cuenta

Cuando el cliente pide la cuenta, entramos en la mesa, pulsamos **Pedido** y después el botón **Pedir la cuenta** de la parte inferior.

La PDA le pide la cuenta a PizzaGest, que aplica las **ofertas** que correspondan y calcula el total. Mientras tanto veremos este mensaje:




En unos segundos aparecerá el **resumen de la cuenta**, igual que saldrá en el ticket: los productos, las ofertas aplicadas con los productos que incluye cada una y el **total**.

Debajo del resumen tenemos dos botones:

**Imprimir la cuenta**: la cuenta se imprime en la impresora del local. Cuando termina, la PDA muestra el mensaje **Cuenta impresa** y ya podemos llevársela al cliente.

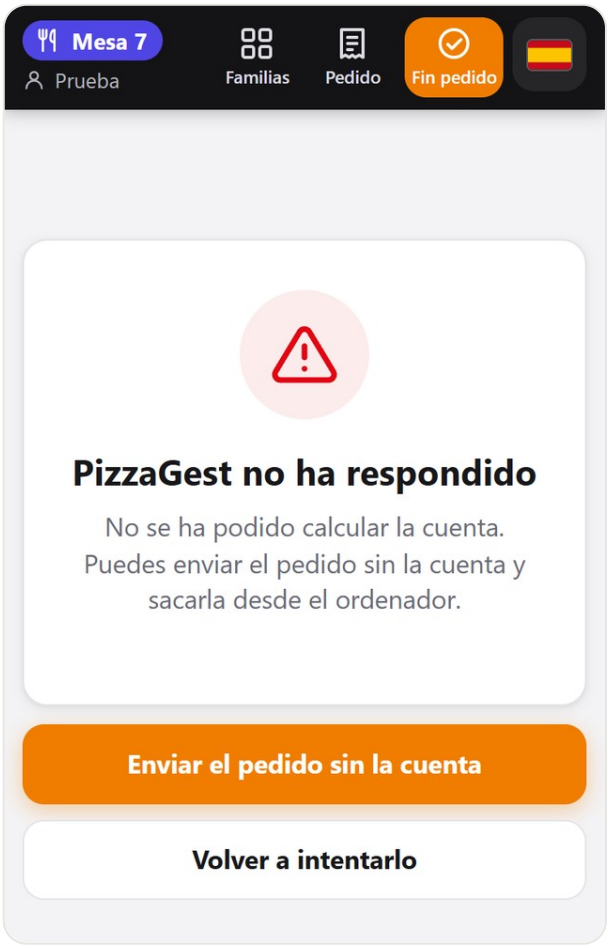
**Salir sin imprimir**: volvemos a la pantalla de Pedidos sin imprimir nada.

> “Si el cliente prefiere otras ofertas distintas de las que se han aplicado, salimos sin imprimir y las aplicamos desde el ordenador.

Si todavía quedaban productos sin enviar, se envían a cocina al pedir la cuenta. Y si había productos marcados para borrar, la PDA nos pedirá antes confirmación.

# Si PizzaGest no responde

Si pasan 30 segundos y PizzaGest no ha calculado la cuenta, la PDA nos avisa:




**Enviar el pedido sin la cuenta**: el pedido queda enviado y la cuenta se saca desde el ordenador.

**Volver a intentarlo**: vuelve a pedir la cuenta.

Lo más habitual es que PizzaGest no esté en marcha en el ordenador del local.

Si aparece el mensaje **No se ha podido calcular la cuenta**, puede que la mesa esté abierta en un ordenador. La cerramos allí y pulsamos **Volver a intentarlo**.

# Ayuda

# Avisos y mensajes

Estos son los avisos que nos puede mostrar la PDA y qué hacer en cada caso.

# Al entrar

**Arranque primero el servidor**: PizzaGest no está en marcha en el ordenador del local. Lo arrancamos y pulsamos **Reintentar**.

**Error al acceder a la base de datos**: la PDA no puede conectar con PizzaGest. Comprobamos que el ordenador del local está encendido y que el dispositivo está conectado al wifi del restaurante.

**La versión de la BBDD es antigua**: hay que actualizar PizzaGest para poder usar esta versión de la PDA.

**El empleado no existe** y **El empleado no está dado de alta en el control de presencia**: los vemos en Identificarse.

# Al abrir una mesa




**Mesa bloqueada por otro terminal**: otro camarero tiene abierto ese pedido en su dispositivo. Podemos consultar el pedido, pero lo correcto es pulsar **Salir sin modificar** y esperar a que el compañero pulse **Fin pedido**.

Si la mesa sigue bloqueada y nadie la está usando, es que alguien salió de ella sin pulsar **Fin pedido**. Basta con que ese camarero vuelva a entrar en la mesa desde su dispositivo y pulse **Fin pedido**.

**La mesa ya está cerrada**: la mesa se ha cobrado o cerrado desde PizzaGest mientras la teníamos en pantalla. Pulsamos **Seleccionar otra mesa**.

# Al tomar el pedido

**Falta elegir**: el producto tiene un grupo de ingredientes en el que es obligatorio elegir una opción, como la masa.

**Máximo de ingredientes**: el producto ya lleva el número máximo de ingredientes que permite su familia.

# Al enviar el pedido o pedir la cuenta

**¿Enviar el pedido?**: hay productos que ya estaban en cocina marcados para borrar. Revisamos la lista y confirmamos.

**No se puede enviar el pedido**: hemos marcado todos los productos para borrar. El pedido completo se anula desde PizzaGest.

**PizzaGest no ha respondido** y **No se ha podido calcular la cuenta**: los vemos en Pedir la cuenta.

# Preguntas frecuentes

## ¿Se puede usar con el móvil del propio camarero?

Sí. La PDA funciona en el navegador de cualquier móvil o tablet. No hay que instalar nada: basta con conectarlo al wifi del restaurante y escanear el código QR de acceso.

## ¿Funciona fuera del restaurante o con datos móviles?

No. El dispositivo tiene que estar conectado al wifi del local, porque la PDA se comunica con el ordenador donde está PizzaGest.

# He añadido un producto por error, ¿cómo lo quito?

Pulsamos **Pedido** y la **papelera** de esa línea. Lo vemos en Revisar el pedido.

# ¿Puedo cambiar un producto que ya está en cocina?

Podemos quitarlo marcándolo para borrar y añadir otro nuevo. Lo vemos en Modificar un pedido enviado.

# ¿Cómo sé cuánto lleva gastado una mesa?

Entramos en la mesa y pulsamos **Pedido**: el **Total** aparece debajo de las líneas. Las ofertas se aplican al pedir la cuenta.

# El cliente es alérgico, ¿dónde veo los alérgenos?

En la pantalla de ingredientes del producto, debajo de su nombre. Los iconos se actualizan cuando quitamos o añadimos ingredientes.

# ¿Qué pasa si dos camareros entran en la misma mesa?

El segundo verá el aviso de **mesa bloqueada**. Así se evita que dos personas modifiquen el mismo pedido a la vez. Lo vemos en Avisos y mensajes.

# He cambiado el idioma, ¿cambia la comanda de cocina?

No. El idioma solo afecta a lo que ve el camarero en su pantalla. La comanda se imprime como siempre.

# Una familia o un producto no aparece en la PDA

Los productos, sus fotos, los ingredientes y las observaciones se configuran en PizzaGest. Si falta alguno, hay que revisar allí que esté activo para la venta en local.