Avisos y mensajes

Estos son los avisos que nos puede mostrar la PDA y qué hacer en cada caso.

Al entrar

Arranque primero el servidor: PizzaGest no está en marcha en el ordenador del local. Lo arrancamos y pulsamos **Reintentar**.

Error al acceder a la base de datos: la PDA no puede conectar con PizzaGest. Comprobamos que el ordenador del local está encendido y que el dispositivo está conectado al wifi del restaurante.

La versión de la BBDD es antigua: hay que actualizar PizzaGest para poder usar esta versión de la PDA.

El empleado no existe y **El empleado no está dado de alta en el control de presencia**: los vemos en Identificarse.

Al abrir una mesa



Mesa bloqueada por otro terminal: otro camarero tiene abierto ese pedido en su dispositivo. Podemos consultar el pedido, pero lo correcto es pulsar **Salir sin modificar** y esperar a que el compañero pulse **Fin pedido**.

Si la mesa sigue bloqueada y nadie la está usando, es que alguien salió de ella sin pulsar **Fin pedido**. Basta con que ese camarero vuelva a entrar en la mesa desde su dispositivo y pulse **Fin pedido**.

La mesa ya está cerrada: la mesa se ha cobrado o cerrado desde PizzaGest mientras la teníamos en pantalla. Pulsamos **Seleccionar otra mesa**.

Al tomar el pedido

Falta elegir: el producto tiene un grupo de ingredientes en el que es obligatorio elegir una opción, como la masa.

Máximo de ingredientes: el producto ya lleva el número máximo de ingredientes que permite su familia.

Al enviar el pedido o pedir la cuenta

¿Enviar el pedido?: hay productos que ya estaban en cocina marcados para borrar. Revisamos la lista y confirmamos.

No se puede enviar el pedido: hemos marcado todos los productos para borrar. El pedido completo se anula desde PizzaGest.

PizzaGest no ha respondido y **No se ha podido calcular la cuenta**: los vemos en Pedir la cuenta.

Creado 2026-11-12 22:07:13 UTC por JLV
Actualizado 2026-11-12 22:10:47 UTC por JLV