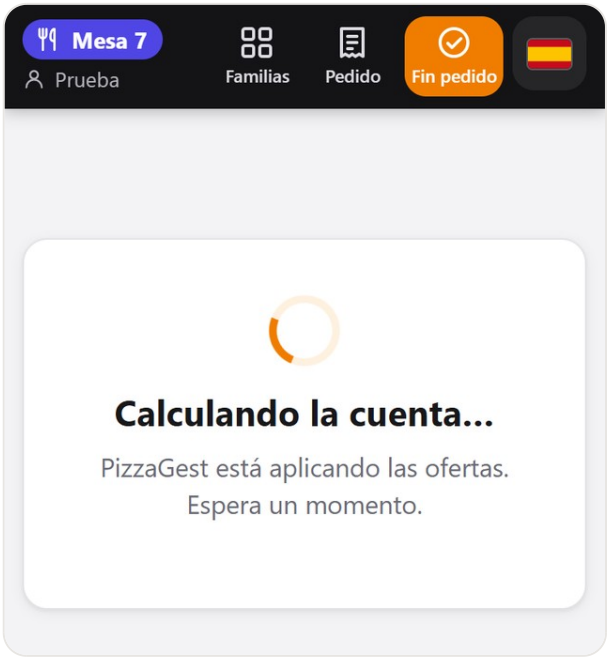
Pedir la cuenta

Cuando el cliente pide la cuenta, entramos en la mesa, pulsamos **Pedido** y después el botón **Pedir la cuenta** de la parte inferior.

La PDA le pide la cuenta a PizzaGest, que aplica las **ofertas** que correspondan y calcula el total. Mientras tanto veremos este mensaje:



En unos segundos aparecerá el **resumen de la cuenta**, igual que saldrá en el ticket: los productos, las ofertas aplicadas con los productos que incluye cada una y el **total**.

Debajo del resumen tenemos dos botones:

Imprimir la cuenta: la cuenta se imprime en la impresora del local. Cuando termina, la PDA muestra el mensaje **Cuenta impresa** y ya podemos llevársela al

cliente.

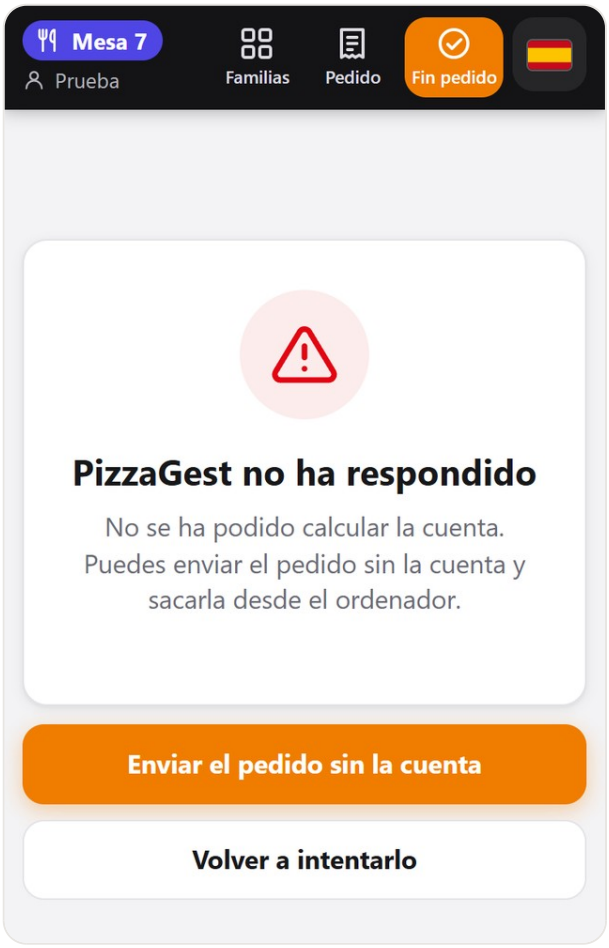
Salir sin imprimir: volvemos a la pantalla de Pedidos sin imprimir nada.

> “Si el cliente prefiere otras ofertas distintas de las que se han aplicado, salimos sin imprimir y las aplicamos desde el ordenador.

Si todavía quedaban productos sin enviar, se envían a cocina al pedir la cuenta. Y si había productos marcados para borrar, la PDA nos pedirá antes confirmación.

Si PizzaGest no responde

Si pasan 30 segundos y PizzaGest no ha calculado la cuenta, la PDA nos avisa:



Enviar el pedido sin la cuenta: el pedido queda enviado y la cuenta se saca desde el ordenador.

Volver a intentarlo: vuelve a pedir la cuenta.

Lo más habitual es que PizzaGest no esté en marcha en el ordenador del local.

Si aparece el mensaje **No se ha podido calcular la cuenta**, puede que la mesa esté abierta en un ordenador. La cerramos allí y pulsamos **Volver a intentarlo**.

Creado 2026-11-12 22:07:12 UTC por JLV

Actualizado 2026-11-12 22:10:46 UTC por JLV