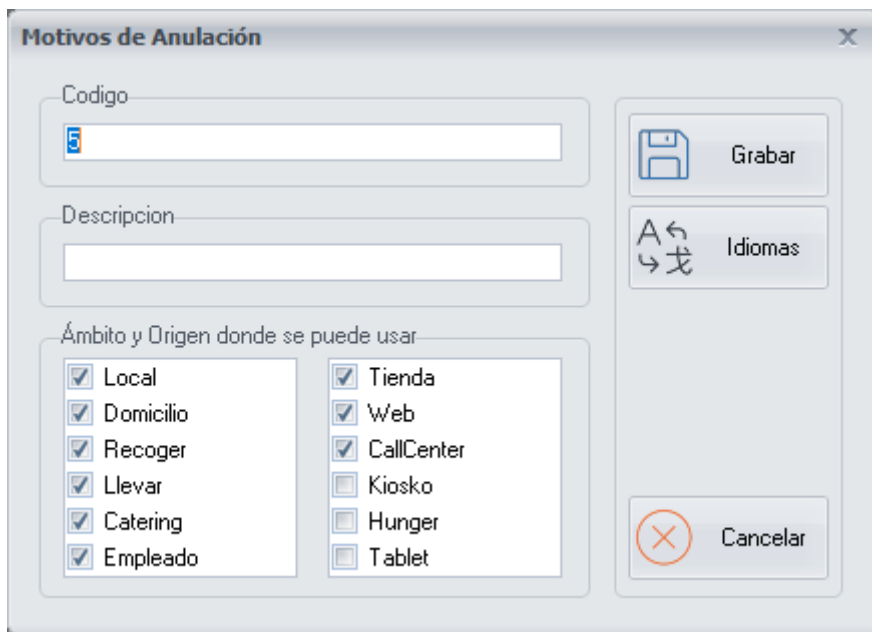


Añadir/Modificar Motivos de Anulación

Una vez hayamos pulsado el botón **Añadir o Modificar** desde la ventana [Motivos de Anulación](#) aparecerá una pantalla como la que podemos ver a continuación:



En esta pantalla, el campo **Código** se rellenará automáticamente por orden correlativo y no se podrá modificar.

En el campo **Descripción** escribiremos el nombre del motivo de la anulación.

Además, otras opciones que podemos ponerle a los motivos de anulación de tickets, es en qué **Ámbito** y desde que **Origen** va a ser posible usar el motivo de anulación.

En **Ámbito** podemos elegir:

Local: Se podrá usar este motivo de anulación en los pedidos que se hayan hecho en Local.

Domicilio: Se podrá usar el motivo de anulación en un pedido a domicilio.

Recoger: Se podrá usar el motivo de anulación en un pedido a recoger en el local o tienda.

Llevar: El motivo de anulación se podrá usar en un pedido para llevar.

Catering: Podremos usar el motivo de anulación en algún Catering o celebración especial.

Empleado: El motivo de anulación se podrá usar en un pedido que realice un empleado.

En **Origen** podemos elegir:

Tienda: El motivo de anulación se podrá usar en un pedido que se realice en la tienda.

Web: El motivo de la anulación se podrá usar en un pedido que se realice desde la web.

Call Center: El motivo de la anulación se podrá usar en un pedido que se realice desde un Call Center.

Kiosko: Se podrá usar el motivo de la anulación en un pedido que se realice desde un kiosco. Un Kiosko es una máquina en el que el propio cliente puede configurar el pedido dentro de la misma tienda.

Hunger: El motivo de la anulación se podrá usar desde una aplicación llamada Hunger, que es parecida al Just Eat.

Tabet: Se podrá usar el motivo de la anulación cuando un camarero realice un pedido desde una Tablet desde una mesa del local.

Desde el botón [Idiomas](#) podemos guardar los nombres de los motivos de anulación en otros idiomas, para usarlos luego en PizzaGest o desde la web.

Cuando hayamos terminado de configurar el motivo de anulación, pulsaremos el botón **Grabar**.

El botón **Cancelar**, nos permite salir de la pantalla sin hacer ningún cambio.