Cómo se organiza la carta

El resto del manual explica PizzaGest **pantalla a pantalla** (es lo que se abre al pulsar **F1**). Estas guías van al revés: parten de **lo que queremos conseguir** y nos llevan paso a paso, con un ejemplo, por las pantallas que hacen falta.

Antes de crear un producto conviene saber cómo guarda PizzaGest la carta. Son seis piezas que encajan siempre igual.

Las seis piezas de la carta

Pieza	Qué es	Ejemplo	Dónde se crea
Ingrediente básico	Cualquier mercancía del almacén: lo que compramos y de lo que llevamos stock.	Mozzarella, masa mediana, lata de refresco, caja de pizza	**Artículos → Ingredientes básicos**
Grupo	El nivel más alto de la carta. Decide si en sus artículos se pueden elegir ingredientes, si admiten mitad y mitad y qué IVA llevan.	Pizzas, Bocadillos, Bebidas	**Artículos → Grupos**

Pieza	Qué es	Ejemplo	Dónde se crea
Familia	Un conjunto de artículos del mismo grupo que se comportan igual: misma impresora de cocina, mismo número máximo de ingredientes.	Pizzas Medianas, Pizzas Familiares	**Artículos → Familias**
Ingredientes de la familia	Los ingredientes que se pueden usar en esa familia: los de sus recetas y los que el cliente puede pedir como extra, con su precio.	Champiñones a 0,60 € en Pizzas Medianas	**Artículos → Familias**, botón **Ingredientes básicos**
Artículo de venta	Lo que el cliente pide y sale en el ticket, con su código y sus precios.	Pizza Mediana Barbacoa	**Artículos → Artículos de Venta**
Receta	Los ingredientes que lleva un artículo y en qué cantidad. Con ella PizzaGest descuenta el stock y sabe qué puede quitar el cliente.	Masa, tomate, mozzarella, bacon y salsa barbacoa	**Artículos → Artículos de Venta**, botón **Receta**

Unas piezas cuelgan de otras:

```
Grupo                Pizzas
  └ Familia          Pizzas Medianas  ──  Ingredientes de la familia (champiñones, bacon,
extra de queso…)
     └ Artículo      Pizza Mediana Barbacoa
         └ Receta    masa mediana · tomate · mozzarella · bacon · salsa barbacoa
```

El orden importa

Cada pieza necesita que la anterior exista. Si empezamos de cero, el orden es este:

1. **Ingredientes básicos** que todavía no estén en el almacén.
2. **Grupo**.
3. **Familia**.
4. **Ingredientes de la familia**.
5. **Artículo de venta**.
6. **Receta** del artículo.

Lo normal es que solo haga falta una parte del camino: para una pizza nueva ya existen el grupo, la familia y casi todos los ingredientes.

> **El error más frecuente:** poner en una receta un ingrediente que no está entre los ingredientes de la familia. PizzaGest no deja grabar la receta hasta que lo añadimos a la familia (paso 4).

¿Qué guía necesito?

Quiero…	Guía
Vender un tipo de producto que no tenía: bocadillos, hamburguesas, postres…	Añadir una línea de productos nueva
Añadir un producto a una familia que ya tengo: una pizza nueva	Añadir un artículo a una familia existente

Quiero…	Guía
Ofrecer un ingrediente nuevo como extra, o ponerlo en una receta	Añadir un ingrediente extra
Poner una promoción: 2x1, la segunda unidad al 50 %…	Crear una oferta
Saber cuánto producto se gasta de verdad: albaranes, mermas, desperdicios e inventarios	Controlar el almacén

Antes de empezar

- Todo se hace desde el menú **Artículos**. Si alguna opción no aparece o está desactivada, puede que nuestro nivel de acceso no lo permita: hay que identificarse con un nivel superior.
- En cualquier pantalla, **F1** abre la página del manual que explica todos sus campos.
- Si tenemos **pedidos online** o plataformas de reparto integradas, los cambios no llegan solos: al terminar hay que hacer una Exportación a Web. Cada guía lo recuerda en su último paso.

> ¿No encuentras lo que buscas? En la página Preguntas frecuentes están las dudas más habituales, y nuestro equipo de soporte te ayuda por teléfono, WhatsApp o correo.

Creado 2026-11-14 19:09:10 UTC por JLV

Actualizado 2026-11-14 19:52:55 UTC por JLV