Crear una oferta

Una **oferta** es un conjunto de artículos con un precio especial: un descuento, un artículo gratis o un regalo. PizzaGest la aplica sola cuando el pedido cumple las condiciones, o deja que el empleado la elija.

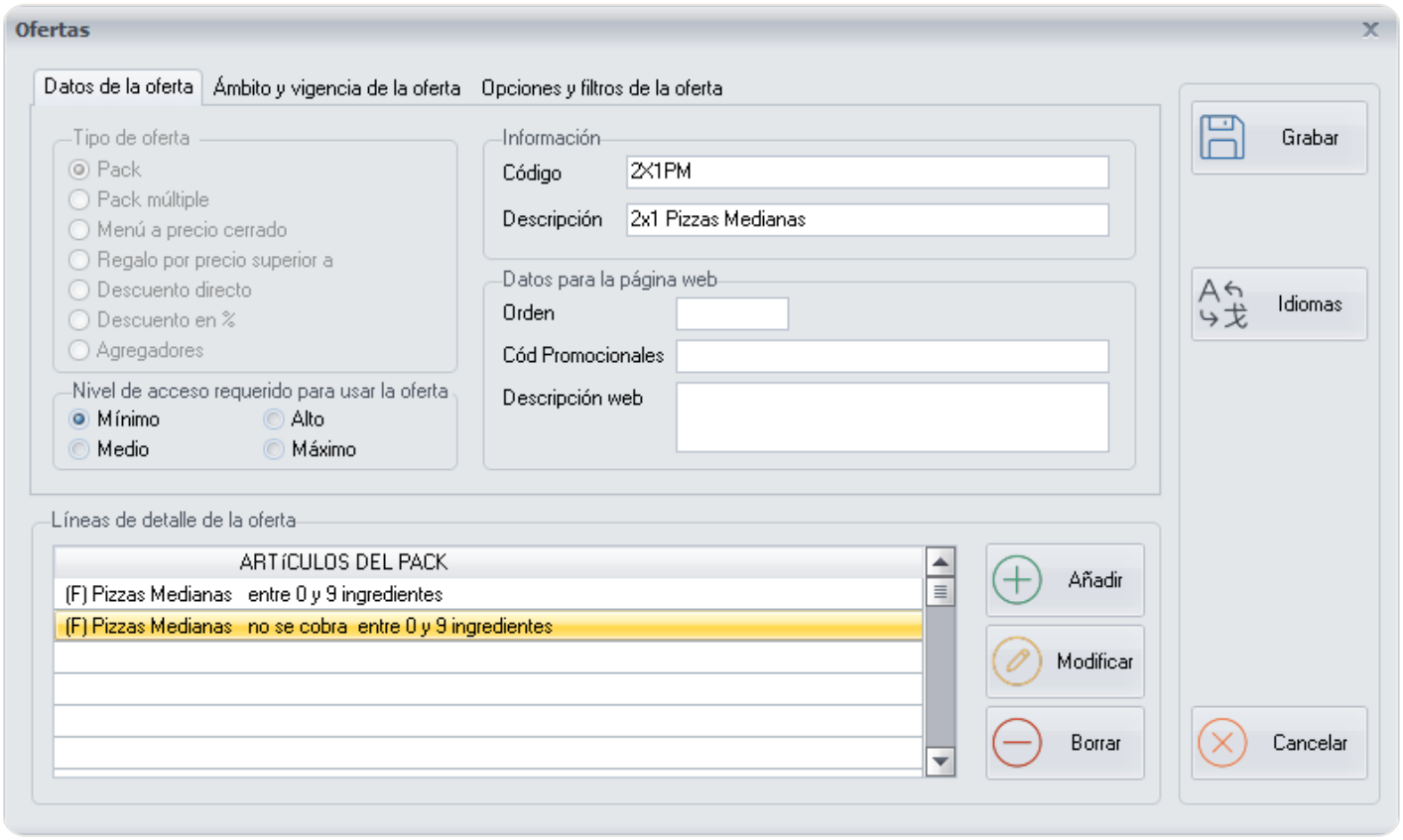
> **Ejemplo.** De lunes a jueves, **2x1 en pizzas medianas**: el cliente se lleva dos y paga una.

Los pasos:

1. Crear la oferta y elegir su tipo.
2. Definir las líneas de la oferta.
3. Indicar cuándo y dónde se aplica.
4. Revisar las opciones.
5. Probarla.

1. Crear la oferta y elegir su tipo

Vamos a **Artículos → Ofertas** y pulsamos **Añadir**. La pantalla tiene tres pestañas; empezamos por **Datos de la oferta**.



Primero elegimos el **Tipo de oferta**:

Tipo	Cómo funciona	Ejemplo
Pack	Se aplica cuando el pedido tiene **todas** las líneas de la oferta.	2x1; cada 2 pizzas, una al 50 %
Pack múltiple	Cada línea es una oferta independiente.	50 % de descuento para los trabajadores
Menú a precio cerrado	Varios artículos por un precio fijo.	10 pizzas por 80 €
Regalo por precio superior a	Un regalo cuando la cuenta supera un importe.	Una bebida gratis en pedidos de más de 20 €
Descuento directo	Una cantidad menos en el total.	5 € menos por Black Friday
Descuento en %	Un porcentaje menos en el total.	50 % el día del cumpleaños del cliente

Para nuestro 2x1 elegimos **Pack** y rellenamos:

- **Código**: `2X1PM`.
- **Descripción**: `2x1 Pizzas Medianas`. Es el texto que sale impreso en el ticket del cliente.
- **Nivel de acceso requerido para usar la oferta**: `Mínimo`, para que la pueda aplicar cualquier empleado.

2. Definir las líneas de la oferta

Las **líneas de detalle** dicen qué artículos tiene que haber en el pedido. Un 2x1 son dos líneas: una pizza que se cobra y otra que no.

Pulsamos **Añadir** junto a la lista de líneas. Se abre el **Asistente de elección de artículos**, que va preguntando pantalla a pantalla. Lo primero es a qué artículos afecta la línea:

Tipo de artículo	La línea vale para…
Artículo	Uno o varios artículos concretos.
Familia	Todos los artículos de una o varias familias.
Grupo	Todas las familias de un grupo: por ejemplo, las pizzas de cualquier tamaño.

Para la primera línea de nuestro 2x1:

1. **Elija tipo de artículo**: marcamos **Familia**, seleccionamos `Pizzas Medianas` y la añadimos con **Elemento incluir**. Pulsamos **Siguiente**.

2. **Excepciones Artículos** y **Excepciones Ingredientes**: sirven para dejar fuera de la oferta algún artículo o ingrediente. No tocamos nada y pulsamos **Siguiente**.
3. **Min/Max ingredientes**: cuántos ingredientes puede tener la pizza para entrar en la oferta. Dejamos de `0` a `9`.
4. **Regalos y descuentos**: a la pregunta **¿Debe cobrarse el artículo?** respondemos que sí, y a **¿Se aplica un descuento al artículo?**, que no.

Pulsamos **Finalizar** y repetimos para la segunda línea, igual que la primera pero respondiendo que el artículo **no se cobra**.

La oferta queda así:

```
(F) Pizzas Medianas   entre 0 y 9 ingredientes
(F) Pizzas Medianas   no se cobra   entre 0 y 9 ingredientes
```

> **El orden de las líneas importa.** Para aplicar las ofertas, PizzaGest ordena los productos del pedido del más caro al más barato. Por eso la línea que se cobra va la primera: el cliente paga la pizza más cara y la gratis es la más barata.

> **La segunda al 50 %.** Es la misma oferta con un cambio: en la segunda línea el artículo **sí se cobra**, pero respondemos que sí a **¿Se aplica un descuento al artículo?** y, en la pantalla siguiente, elegimos descuento en porcentaje con valor `50`.

Todas las pantallas del asistente están en Asistente de elección de artículos.

3. Indicar cuándo y dónde se aplica

Pasamos a la pestaña **Ámbito y vigencia de la oferta**.

- **Fechas de validez**: desde cuándo y hasta cuándo. Para una oferta sin fecha de fin, ponemos una fecha lejana.
- **Ámbito**: en qué pedidos vale (Local, Domicilio, Recoger, Llevar…).
- **Origen**: desde dónde se puede pedir (Tienda, Web, Call Center, Kiosko…).
- **Días de la semana**: marcamos de lunes a jueves. También se puede incluir o excluir festivos y vísperas (los festivos se definen en el Calendario de Días Festivos).
- **Horario**: si la oferta solo vale a ciertas horas, se pueden indicar hasta dos franjas.

4. Revisar las opciones

En la pestaña **Opciones y filtros de la oferta** están las condiciones especiales. Las más usadas:

Opción	Qué hace
En un pedido solamente se puede aplicar una vez la oferta	Aunque pidan cuatro pizzas, solo una sale gratis.
La oferta debe elegirse	La oferta no se aplica sola: el empleado la elige al cobrar.

Opción	Qué hace
Solo se puede aplicar una vez por cliente	Para ofertas de bienvenida.
La oferta es oculta en la web	No se muestra en la tienda online.
Importe mínimo de pedido para aplicar	La oferta solo vale a partir de ese importe.

Si no marcamos nada, la oferta se aplica automáticamente, tantas veces como quepa en el pedido.

Pulsamos **Grabar**. Todas las opciones están en Añadir/Modificar Ofertas.

5. Probarla

1. Abrimos Pedidos y hacemos un pedido de prueba con dos pizzas medianas, en un día y un ámbito en los que valga la oferta.
2. Al pulsar **Cobrar** aparece la pantalla Ofertas aplicables, con la oferta aplicada y el **ahorro** del cliente.



3. Si vendemos online, hacemos una Exportación a Web marcando **Exportar ofertas**. Para que la oferta salga en la web tiene que tener marcado el origen **Web**.

Si la oferta no se aplica

Comprobar	Dónde
Que hoy está dentro de las fechas, los días y el horario.	Pestaña **Ámbito y vigencia de la oferta**
Que el pedido es de un ámbito y un origen marcados.	Pestaña **Ámbito y vigencia de la oferta**

Comprobar	Dónde
Que no está marcada **La oferta debe elegirse** (en ese caso hay que elegirla con **Elegir oferta** al cobrar).	Pestaña **Opciones y filtros de la oferta**
Que las pizzas no tienen más ingredientes que el máximo de la línea.	Líneas de detalle de la oferta
Que nuestro nivel de acceso alcanza el que pide la oferta.	Pestaña **Datos de la oferta**

> A un mismo producto PizzaGest nunca le aplica más de una oferta.

Creado 2026-11-14 19:09:11 UTC por JLV

Actualizado 2026-11-14 19:52:57 UTC por JLV