

Preguntas frecuentes (FAQs)

¿Como se gestiona la carta del restaurante?

La estructura de la carta es la siguiente:

Grupos:

Podemos ver los grupos, desde la opción del menú de PizzaGest **Artículos->Grupos**

Un grupo es el nivel de agrupamiento de artículos más alto. Aquí crearemos la estructura básica de la carta, en la que estarían por ejemplo las pizzas, bocadillos, entrantes, postres, bebidas, etc.

Al [Añadir/Modificar Grupos](#) elegiremos si en los productos que pertenecen a este grupo se pueden elegir ingredientes. Un ejemplo de un grupo que deberíamos marcar que se pueden elegir ingredientes serían las pizzas, y un grupo al que no deberíamos activarle esta opción serían las bebidas.

Insertar Grupos (Última Edición: 31/05/2021 14:13:18) X

Grupo

Código Orden

Nombre

Nombre corto

Descripción

Otros

☒ En los artículos se puede elegir ingredientes

☒ Se puede elegir medio artículo con unos ingredientes y la otra mitad con otros distintos

☐ Artículo a peso

☐ No permitir venta a domicilio ni recoger/llevar a partir de las 22 horas.
(Estrategia Nacional sobre Drogas R.D. 1911/1999 de 17 de Diciembre)

I.V.A. / I.G.I.C.

Local/Empleado/Celebración/Mesa

Domicilio/Llevar/Recoger

 Grabar

 Idiomas

 Cancelar

Familias:

Podemos ver las familias, desde la opción del menú de PizzaGest **Artículos->Familias**

Para el sistema, la agrupación de varios artículos de venta es una familia, y cada familia debe pertenecer a un grupo. Por ejemplo, una familia podría ser las pizzas medianas, que pertenecería al grupo pizzas.

Por otro lado, puede haber varios casos de familias que se llamen igual que el grupo, ya que probablemente solo habrá una familia dentro del grupo, un ejemplo podría ser los entrantes.

Si al crear el grupo al que pertenece la familia, hemos activado que se pueden elegir ingredientes, deberemos añadir en la familia, los ingredientes que se puedan incluir en cualquier artículo de venta que pertenezca a esa familia.

Se deberán incluir los ingredientes en la familia desde el botón **“Ingredientes básicos”** que se encuentra dentro de la ficha de cada familia y podemos ver al [Añadir/Modificar Familias](#)

Insertar Familias
(Última Edición: 15/02/2022 13:29:14)

Descripción

Familia
Pizzas Medianas
Nombre corto
Medianas

Grupo
Pizzas
Tamaño
Mediana

Prefijo
PM
P. Base
Pizza Margarita

Descripción
Pizzas Medianas

Comportamiento mitad y mitad

☒ Calcular la mitad del precio
Suplemento Mitad

☐ Cobrar la más cara

Ingredientes

Número máximo de ingredientes

Nº de ingredientes promocionados

Impresora para los tickets de LOCAL

☒ Cocina 1
☐ Cocina 4
☐ Cocina 7

☐ Cocina 2
☐ Cocina 5
☐ Cocina 8

☐ Cocina 3
☐ Cocina 6
☐ Ninguna

Impresora para los tickets de DOMICILIO

☒ Cocina 1
☐ Cocina 4
☐ Cocina 7

☐ Cocina 2
☐ Cocina 5
☐ Cocina 8

☐ Cocina 3
☐ Cocina 6
☐ Ninguna

Elaboración

Minutos adelanto impresora cocina

Unidades prod. en 15' por empleado

Unidades prod. en 15' por horno

Minutos necesarios para elaborar

Minutos necesarios para empaquetar

Agrupación para mitad y mitad

Porcentajes de reducción ingredientes

Reducción para 1 ingrediente
 %

Reducción para 2 ingredientes
 %

Reducción para 3 ingredientes
 %

Reducción para 4 ingredientes
 %

Reducción para 5 ingredientes
 %

Reducción para más de 5 ingre.
 %

Imagen (60x60)



Opciones de ordenación en pantalla de pedidos y Web

Orden de la familia en la pantalla de captura y web

☒ Mostrar esta familia en la página web

Podemos acceder a todos los detalles de como incluir los ingredientes básicos de la familia en el siguiente apartado que va a continuación.

Al crear una familia es muy importante que anotemos un **prefijo** de dos o tres letras que identifica a la familia, por ejemplo en las pizzas medianas, el prefijo podría ser PM y en los entrantes EN. Además, también deberemos elegir un **producto base**, que será el producto más básico o económico, por ejemplo en las pizzas seria la pizza margarita.

Además, si hay varias familias dentro del mismo grupo que son los mismos artículos de venta con distinto tamaño, deberemos indicar el tamaño al crear la familia, por ejemplo si tenemos pizza familiares y pizzas medianas, en las pizzas familiares elegiríamos el tamaño familiar y en las pizzas medianas elegiríamos el tamaño mediano.

Artículos de Venta:

Podemos ver los artículos de venta, desde la opción del menú de PizzaGest **Artículos->Artículos de Venta**

Un artículo de venta es cualquier producto elaborado o no, que se pueda vender como unidad, y cada artículo de venta debe pertenecer a una familia. Por ejemplo, un artículo de venta podría ser la pizza mediana barbacoa, que pertenecería a la familia pizzas medianas.

Si el artículo de venta pertenece a una familia, que pertenece a un grupo al que hemos activado que se pueden elegir ingredientes, deberemos configurar al [Añadir/Modificar Artículos de Venta](#) los ingredientes que forman parte del escandallo de ese artículo de venta, pulsando el botón [Receta](#)

Al crear un artículo de venta es muy importante, que el código del artículo de venta empiece por el prefijo de la familia al que pertenece el artículo de venta, por ejemplo si es una pizza mediana barbacoa, como el prefijo de las pizzas medianas es PM, el código podría ser PMBA.

Además, si se van a crear los mismos artículos de venta con distinto tamaño, por ejemplo la pizza familiar barbacoa, deberemos crearlo con el prefijo de la familia de las pizzas familiares PF y detrás introduciremos lo mismo que hayamos anotado detrás del prefijo al crear la pizza mediana barbacoa (BA). Por lo tanto el código de la pizza familiar barbacoa sería PFBA.

En resumen:

-Primero crearemos el grupo (pizzas), después la familia (pizzas medianas), y a continuación el artículo de venta (pizza mediana barbacoa).

-Dentro de la familia añadiremos los ingredientes básicos de la familia, si hemos marcado en el grupo que se pueden elegir ingredientes.

-Al crear el artículo de venta, configuraremos la receta, si hemos añadido ingredientes básicos en la familia.

Volver al inicio

¿Como añadir ingredientes básicos en una familia?

Si la familia pertenece a un grupo en el que hemos activado que se pueden elegir ingredientes, deberemos añadir en la familia los ingredientes que se puedan incluir en cualquier artículo de venta que pertenezca a esa familia. Un ejemplo sería la familia de las Pizzas Medianas que pertenece al grupo Pizzas, y sería en la familia de las Pizzas Medianas donde añadiríamos todos los ingredientes que queremos que aparezcan disponibles para poder añadirlos en cualquier pizza mediana.

Se deberán incluir los ingredientes en la familia desde el botón “**Ingredientes básicos**” que se encuentra dentro de la ficha de cada familia y podemos ver al [Añadir/Modificar Familias](#)

Una vez hayamos accedido a la opción de los [Ingredientes Básicos de la Familia](#) solo tenemos que ir añadiendo en la familia, los ingredientes que deseamos que aparezcan disponibles al seleccionar cualquier artículo de venta que pertenezca a esa familia.

Cuando añadamos un ingrediente básico, tendremos que configurar varias opciones, las podemos ver todas detalladas desde la página [Añadir/Modificar Ingredientes Básicos en una Familia](#), aunque estas serían las más importantes:

- A que [Agrupación de Ingredientes](#) pertenece el ingrediente: Son las agrupaciones que aparecen en forma de columnas a la hora de [Elegir Ingredientes](#) al realizar un pedido. Se pueden configurar como deseemos, pero por defecto tenemos creadas las mas frecuentes que son masas, salsas, quesos, carnes, pescados, vegetales y toppings.
- El precio que deseemos que se incremente cuando añadimos el ingrediente: Será la cantidad en que se incrementará el precio cuando añadamos este ingrediente como ingrediente extra, o como ingrediente doble si el ingrediente ya está incluido en la receta del artículo de venta.

En resumen:

-Primero

Volver al inicio

¿Como configurar las recetas de los artículos de venta?

Volver al inicio